

Lista najčešćih pitanja

1. Čuli smo da se spominju Vip i Metronet i A1 zajedno . O čemu se zapravo radi? To je nova kompanija?

Vipnet je u veljači 2017. godine postao većinski vlasnik Metroneta, a legalna integracija odvija se prema planu. Tijekom listopada Vipnet će postati A1.

2. Potpisao sam ugovor s Metronetom. Jesam li sada korisnik VIPneta ili Vip Metroneta ili A1

Društvo Metronet telekomunikacije d.d. nakon pripajanja Vipnetu prestaje postojati, a usluge koje ste ugovorili s Metronetom nastavit će pružati Vipnet koji istovremeno mijenja naziv u A1 Hrvatska d.o.o. Sva prava i obveze iz Vašeg pretplatničkog ugovora ostaju neizmijenjena i nema potrebe za izmjenama sklopljenih ugovora. Također, zbog izmjene naziva društva doći će i do promjene brenda pa će novi brend A1 zamijeniti dosadašnje brendove Metronet i Vip Metronet.

3. Hoću li sada Vipnet i Metronet usluge dobivati na jednom računu?

Ne, u ovom trenutku nije moguće dobivati ih na jednom računu.

4. Moram li potpisati novi ugovor?

Ne morate potpisivati novi ugovor. Nakon pripajanja Metroneta, usluge koje ste ugovorili s Metronetom nastavit će pružati A1, a sva prava i obveze iz pretplatničkog ugovora ostaju neizmijenjena.

5. Što se sve mijenja za mene kao korisnika?

Usluge koje ste ugovorili s Metronetom nastavit će pružati A1, a sva prava i obveze iz pretplatničkog ugovora ostaju neizmijenjena. Od dana pripajanja Metroneta na Vaš pretplatnički odnos primjenjuju su Opći uvjeti poslovanja A1, a Cjenik usluga Metroneta postaje sastavni dio cjenika A1. Cijene i uvjeti korištenja usluga koje ste ugovorili s Metronetom ostaju neizmijenjeni. Opći uvjeti poslovanja A1 i Metroneta su u potpunosti jednaki i usklađeni sa svim propisima, te stoga nema nikakve promjene u Vašem pretplatničkom odnosu.

6. Hoće li se promijeniti moja e-mail adresa?

Nastavljate koristiti postojeću mail adresu koju ste koristili i do sada. U slučaju bilo kakvih promjena, bit ćete na vrijeme obaviješteni.

7. Hoće li se ovom promjenom dogoditi i promjena mojeg trenutnog prodajnog predstavnika?

Vaš prodajni predstavnik neće se mijenjati zbog pravne integracije. U slučaju bilo kakvih promjena, bit ćete na vrijeme obaviješteni.