

# Kratke upute za korištenje IP telefona

# Cisco

# 7940/7960



# Sadržaj

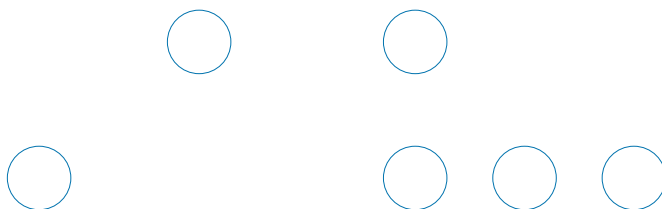
<b>Uvod</b> .....	<b>3</b>
<b>Razumijevanje Vašeg telefona - Cisco 7940/7960</b> .....	<b>4</b>
Osnove navođenja .....	6
Otvaranje slobodne linije .....	6
Upućivanje poziva .....	7
Primanje poziva .....	7
Prekid poziva .....	7
Podešavanje glasnoće zvona .....	8
Podešavanje glasnoće zvuka tijekom razgovora .....	8
Blokiranje mikrofona za vrijeme poziva .....	8
Konferencijski pozivi .....	8
Korištenje imenika .....	9
Zadržavanje poziva .....	9
Transfer poziva .....	9
Pristup govornoj pošti (Voice Mail).....	9
Preusmjeravanje poziva.....	10
Bezuvjetno preusmjeravanje poziva.....	10
Preusmjeravanje poziva kad je linija zauzeta.....	10
Preusmjeravanje poziva kad se nitko ne javlja.....	10
Opcija ne smetaj (DND - Do Not Disturb).....	10
Moguće poteškoće u korištenju i brza rješenja .....	11



# Uvod

Uz Metronetove napredne telefonske usluge dobivate na korištenje IP telefone i skupove naprednih telefonskih usluga. Ovisno o odabiru paketa u ponudi su različiti modeli telefonskih uređaja koji nude raznolike mogućnosti čime zadovoljavaju cjelokupan spektar vaših potreba.

Uz telefonske pakete s IP telefonima uživajte u minutama Vaših razgovora.



# Razumijevanje Vašeg telefona









IP telefon: Cisco 7960


1	Lampica na slušalici	Ukazuje (svjetlom) na dolazni poziv ili novu glasovnu poruku
2	Zaslon	Prikazuje telefonske značajke
3	Soft tipke	Koriste se za odabir stavki prikazanih na donjoj liniji zaslona
4	Programibilne tipke	Ovisno o konfiguraciji, programibilne tipke omogućuju pristup: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Telefonskim linijama (tipke linija)</li> <li>- Brojevima putem brzog biranja</li> <li>- Web temeljenim uslugama (npr. tipka za osobni adresar)</li> <li>- Telefonskim mogućnostima</li> </ul>
5	Tipka imenik (Directories)	Otvora/zatvara pristup imenicima.
6	Tipka za pomoć	Pružuje korisne informacije o tipkama i mogućnostima
7	Tipka postavki	Otvora izbornik postavki
8	Tipka za zvučnik	Uključuje/isključuje zvučnik
9	Mute tipka	Tipka za isključivanje mikrofona za vrijeme razgovora
10	Headset tipka	Uključuje/isključuje naglavne slušalice
11	Tipka za glasnoću	Kontrolira razinu glasnoće slušalice, naglavne slušalice i zvučnika, kao i glasnoću zvona
12	Tipka servisa	Otvora/zatvara izbornik servisa
13	Tipka glasovnih poruka	Automatski bira servis glasovnih poruka
14	Navigacijska tipka	Omogućuje pomicanje kroz izbornike i označene stavke
15	Tipke za biranje	Koriste se za unos tel. brojeva i slova
16	Tipka za prilagodbu postolja	Omogućuje podešavanje kuta telefonske baze

## Osnove navođenja

Zaslon se sastoji od izbornika i popisa opcija. Navođenje unutar izbornika ili popisa opcija objašnjeno je u nastavku:

Brisanje znaka		Kod unosa znakova (brojki i slova) pritisak na odgovarajuću <b>soft tipku (3)</b> ispod stavke <b>more</b> , zatim ponovno <b>more</b> , a zatim pritisak na <b>soft tipku (3)</b> ispod stavke <b>&lt;--</b> za brisanje znaka lijevo od kursora
Brisanje cijelog znakovnog unosa		Kod unosa znakova (brojki i slova) pritisak na odgovarajuću <b>soft tipku (3)</b> ispod stavke <b>more</b> , a zatim pritisak na soft tipku ispod <b>clear</b> za brisanje cijelog unesenog znakovnog unosa
Pomak gore		Odabir prethodne stavke izbora vrši se pritiskom na <b>navigacijsku tipku (14)</b>
Pomak dolje		Odabir sljedeće stavke izbora vrši se pritiskom na <b>navigacijsku tipku (14)</b>
Vraćanje na prethodnu stavku izbornika		Kod izvođenja bilo kojeg postupka pritisak na odgovarajuću <b>soft tipku (3)</b> ispod stavke <b>Back</b> za vraćanje na prethodnu stavku izbornika
Pomicanje kroz soft tipke		Kako bi bile vidljive sve opcije iznad <b>soft tipku (3)</b> , potrebno je pritisnuti <b>soft tipku (3)</b> ispod opcije <b>more</b>




## Otvaranje slobodne linije

Otvaranje slobodne linije		Podignite slušalicu ili pritisnite <b>tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika (8)</b>
---------------------------	---	--




Prilikom upućivanja poziva prema vanjskom telefonskom broju **ne zaboravite birati kod za vanjsku liniju** (najčešće 0 ili 9, ovisno o vašoj konfiguraciji). Na primjer, ako koristite kod za vanjsku liniju 0 i želite nazvati broj 3456-789, potrebno je birati 0 3456-789. Kada želite pozvati skraćeni broj unutar tvrtkinog glasovnog VPN-a, unos koda za vanjsku liniju prije VPN broja nije potreban.


## Upućivanje poziva

Otvaranje slobodne linije		Podignite slušalicu ili pritisnite <b>tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika</b> (8) ako za razgovor koristite razglas
Biranje broja		Koristeći <b>tipke za biranje</b> (15) unesite telefonski broj koji želite pozvati
Upućivanje poziva		Za pozivanje biranog broja pritisnite <b>soft tipku</b> (3) ispod opcije <i>Dial</i>

## Primanje poziva


Primanje poziva		Podignite slušalicu ili pritisnite odgovarajuću <b>soft tipku</b> (3) ispod stavke <b>Answer</b> ili pritisnite <b>tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika</b> (8)
-----------------	---	---

## Prekid poziva


Prekidanje poziva		Spustite slušalicu ili pritisnite odgovarajuću <b>soft tipku</b> (3) ispod stavke <b>EndCall</b> ili pritisnite <b>tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika</b> (8) ako za razgovor koristite razglas
-------------------	---	---

Primanje poziva korištenjem IP telefona isto je kao i kod klasičnog telefona. Kad na vaš telefon bude upućen poziv on će se oglasiti zvučnim i svjetlosnim signalom. U trenutku primanja poziva na zaslonu telefona će biti ispisana telefonski broj pozivatelja ukoliko je dostupan.



## Podešavanje glasnoće zvona

Podešavanje glasnoće zvona		Pritisnite lijevi kraj <b>tipke za glasnoću</b> (11) za smanjivanje tona zvona a desni kraj za pojačavanje
----------------------------	---	--






## Podešavanje glasnoće zvuka

Podešavanje glasnoće zvuka		Za pojačavanje razine zvuka u razgovoru, podesite zvuk pritiskom lijevog ili desnog kraja <b>tipke za glasnoću</b> (11)
----------------------------	---	---

## Blokiranje mikrofona za vrijeme poziva



Blokiranje mikrofona za vrijeme poziva		Ukoliko za vrijeme razgovora želite obaviti razgovor ili konzultacije koje sugovornik ne bi trebao čuti, pritisnite <b>mute tipku</b> (9). Dok je ova funkcija aktivna tipka svijetli crveno te sugovornik ne čuje razgovor
Isključivanje funkcije blokiranja mikrofona za vrijeme poziva		Isključivanje funkcije vrši se ponovnim pritiskom na <b>mute tipku</b> (9)

## Konferencijski pozivi


Otvaranje slobodne linije		Otvorite slobodnu liniju ili pritisnite <b>tipku za zvučnik</b> (8)
Biranje broja		Koristeći <b>tipke za biranje</b> (15) unesite telefonski broj koji želite pozvati
Upućivanje poziva		Za pozivanje biranog broja pritisnite <b>soft tipku</b> (3) ispod opcije Dial
Iniciranje konferencije		Nakon što je uspostavljen poziv, pritisnite <b>soft tipku</b> (3) ispod stavke <b>Confrn</b> unesite broj sugovornika kojeg želite uključiti u postojeću komunikaciju i pritisnite <b>soft tipku</b> (16) ispod stavke <b>Dial</b>
Uspostavljanje konferencije		Kada je uspostavljena veza s trećim sugovornikom, pritisnite ponovo <b>soft tipku</b> (3) ispod opcije <b>Join</b> kako biste uspostavili konferenciju između svih sugovornika




## Korištenje imenika

<p>Otvaranje imenika</p>		<p>Pritisnite <b>tipku imenik</b> (5) i <b>navigacijskom tipkom</b> (14) odaberite želite li ući u lokalni (<b>Personal Directory</b>; stavka broj 4) ili korporativni imenik (<b>Corporate Directory</b>; stavka broj 5), a zatim pritisnite <b>soft tipku</b> (3) ispod stavke <b>Select</b></p>
<p>Dodavanje kontakta</p>		<p>Unos korisnika moguć je samo u lokalnom imeniku, ne i u korporativnom. Nakon što ste ušli u odgovarajući imenik pritisnite odgovarajuću <b>soft tipku</b> (3) ispod stavke <b>Add</b> (ukoliko nije vidljiva, pritisnite <b>soft tipku</b> (3) ispod opcije <b>more</b> dok se ne pojavi), unesite ime koristeći <b>tipke za biranje</b> (15) i potvrdite <b>tipkom Enter</b>, a zatim unesite ime kontakta i pohranite <b>soft tipkom</b> (3) ispod opcije <b>Save</b> (ukoliko nije odmah vidljiva, pritisnite <b>soft tipku</b> (3) ispod opcije <b>more</b>)</p>


## Zadržavanje poziva

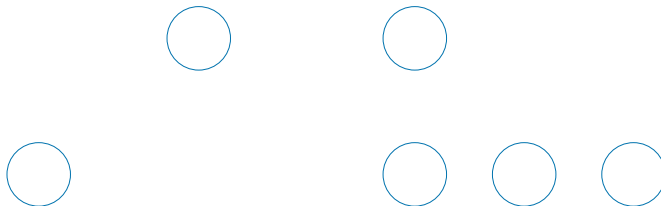
<p>Zadržavanje poziva</p>		<p>Ako u toku telefonskog razgovora želite obaviti nešto što nije moguće za vrijeme razgovora, poziv ćete staviti na čekanje koristeći <b>soft tipku</b> (3) ispod stavke <b>Hold</b></p>
---------------------------	---	---

## Transfer poziva

<p>Transfer poziva</p>		<p>Ukoliko u toku razgovora želite prenijeti poziv na neki drugi broj pritisnite <b>soft tipku</b> (3) ispod stavke <b>more</b>, a zatim <b>Transfer</b> i odaberite broj na koji sugovornika želite preusmjeriti, a zatim pritisnite <b>soft tipku</b> (16) ispod stavke <b>Dial</b></p>
------------------------	---	---



## Pristup govornoj pošti (Voice mail)

<p>Pristup govornoj pošti</p>		<p>Pritisnite tipku <b>Glasovnih poruka</b> (13) i unesite PIN, a zatim slijedite glasovne upute</p>
-------------------------------	---	--





## PREUSMJERAVANJE POZIVA

### Bezuvjetno preusmjerenje poziva

<b>Uključivanje preusmjerenja</b>		Pritisnite <b>soft tipku</b> (3) ispod <b>CFwdALL</b> , a zatim upišite broj na koji želite preusmjeriti pozive (u slučaju da se radi o vanjskim brojevima, potrebno je prije broja unijeti 0)
<b>Isključivanje preusmjerenja</b>		Pritisnite <b>soft tipku</b> (16) ispod <b>CFwdALL</b> i bezuvjetno preusmjerenje će biti isključeno

### Opcija ne smetaj (DND - Do Not Disturb)

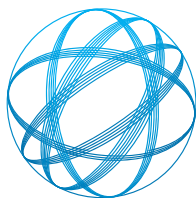
<b>Uključivanje opcije ne smetaj (DND)</b>		Pritisnite <b>tipku postavki</b> (7) i <b>navigacijskom tipkom</b> (14) odaberite stavku <b>Call Preferences</b> . U ovom izborniku odaberite opciju <b>Do Not Disturb</b> pritiskom na <b>soft tipku</b> (3) ispod stavke <b>Yes</b> , a zatim promjenu potvrdite pritiskom na <b>soft tipku</b> (3) ispod stavke <b>Save</b>
<b>Isključivanje opcije ne smetaj (DND)</b>		Pritisnite <b>tipku postavki</b> (7) i <b>navigacijskom tipkom</b> (14) odaberite stavku <b>Call Preferences</b> . U ovom izborniku odaberite opciju <b>Do Not Disturb</b> pritiskom na <b>soft tipku</b> (3) ispod stavke <b>No</b> , a zatim promjenu potvrdite pritiskom na <b>soft tipku</b> (3) ispod stavke <b>Save</b>



## Moguće poteškoće u korištenju i brza rješenja

Moguća poteškoća	Brzo rješenje
<b>Ekran je prazan</b>	Uređaj nema napajanje. Provjerite da li se uređaj napaja preko PoE i da li je Ethernet kabel pravilno spojen sa uređajem. Ako je uređaj spojen sa mrežnim ispravljačem, provjerite da li je ispravno spojen sa uređajem i da li je pod naponom.
<b>Ekran se ne vidi dobro</b>	Provjerite kontrast ekrana.
<b>Uređaj ne radi ispravno</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Provjerite kablove (spojeve)</li> <li>- Neispravno spojeni kablovi (Savjetujte se s vašim administratorom u vezi spojeva)</li> <li>- Ponovno pokrenite uređaj (gašenje-paljenje)</li> </ul>
<b>Ne čuje se ton biranja</b>	Provjerite da li je LAN kabel ispravno priključen.
<b>Svijetli lampica na slušalici</b>	Za vrijeme razgovora ili odsutnosti dobili ste poruku-provjerite glasovne poruke.
<b>Uređaj ne zvoni kod primanja poziva</b>	Isključeno je zvono (podesite glasnoću zvona pomoću tipke za glasnoću)
<b>Sugovornik me ne čuje</b>	Na uređaju je isključen ton. Pritisnite Mute tipku i isključite mute opciju.
<b>Nema zvuka, mogu se čuti na zvučniku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Previše ste udaljeni od mikrofona</li> <li>- Okruženje nije pogodno za razgovor preko razglasa (ne koristite uređaj na udaljenosti manjoj od 2m od projektora, klima uređaja, ventilatora i dr. uređaja koji uzrokuju smetnju)</li> <li>- Pomičete uređaj za vrijeme razgovora (Nemojte micati uređaj za vrijeme poziva)</li> <li>- Predmeti zaklanjaju mikrofona (Ne zaklanjajte uređaj za vrijeme poziva)</li> </ul>
<b>Ne mogu zvati</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Unesen pogrešan telefonski broj (Provjerite jeste li ispravno unijeli telefonski broj)</li> <li>- Unosi se ili prenosi telefonski imenik (Pričekajte par minuta do završetka procesa)</li> </ul>
<b>Ne rade dolazni pozivi</b>	- Provjerite imate li uključen DND ili call forward

Za više informacija nazovite **Službu za korisnike** na **0800 82 28** ili posjetite **[www.metronet.hr](http://www.metronet.hr)**



**Metronet<sup>®</sup>**

Telekom nove generacije

**Metronet telekomunikacije d.d.**

Ulica grada Vukovara 269d HR - 10000 Zagreb, Croatia

Tel: 0800 82 28, Fax: + 385 1 6327 078

E-mail: [info@metronet.hr](mailto:info@metronet.hr)