

Kratke upute za korištenje IP telefona

LG 8820



Sadržaj

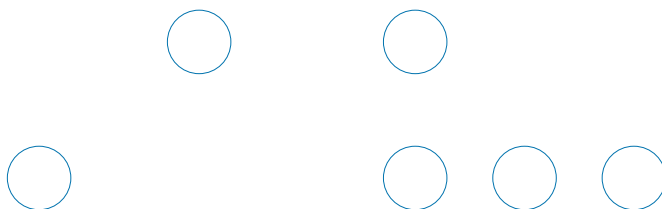
| | |
|---|----------|
| Uvod | 3 |
| Razumijevanje Vašeg telefona - LG 8820 | 4 |
| Osnove navođenja | 6 |
| Otvaranje slobodne linije | 6 |
| Upućivanje poziva | 7 |
| Primanje poziva | 7 |
| Prekid poziva | 7 |
| Podešavanje glasnoće zvona | 8 |
| Podešavanje glasnoće zvuka tijekom razgovora | 8 |
| Blokiranje mikrofona za vrijeme poziva | 8 |
| Konferencijski pozivi | 8 |
| Korištenje imenika | 9 |
| Zadržavanje poziva | 9 |
| Transfer (prijenos) poziva | 9 |
| Pristup govornoj pošti (Voice Mail) | 9 |
| Preusmjeravanje poziva | 10 |
| Bezuvjetno preusmjeravanje poziva | 10 |
| Preusmjeravanje poziva kad je linija zauzeta | 10 |
| Preusmjeravanje poziva kad se nitko ne javlja | 10 |
| Opcija ne smetaj (DND - Do Not Disturb) | 10 |
| Moguće poteškoće u korištenju i brza rješenja | 11 |



Uvod

Uz Metronetove napredne telefonske usluge dobivate na korištenje IP telefone i skupove naprednih telefonskih usluga. Ovisno o odabiru paketa u ponudi su različiti modeli telefonskih uređaja koji nude raznolike mogućnosti čime zadovoljavaju cjelokupan spektar vaših potreba.

Uz telefonske pakete s IP telefonima uživajte u minutama Vaših razgovora.



Razumijevanje Vašeg telefona









IP telefon: LG 8820

| | | |
|----|---|--|
| 1 | Lampica | Ukazuje na dolazni poziv (treptećim crvenim svjetlom) ili novu glasovnu poruku (treptećim crvenim svjetlom). |
| 2 | Zaslon | Prikazuje datum i vrijeme. |
| 3 | Soft tipke | Smještene ispod grafičkog prikaza, omogućuju odabir stavke na donjoj liniji ekrana. |
| 4 | Programibilne tipke | Smještene s desne strane telefona, omogućuju pohranu telefonskog broja za brzo biranje |
| 5 | Postavke | Služi za ulaz u postavke telefona. |
| 6 | Navigacijske tipke | Omogućuju pomicanje kroz izbornike i označene stavke. |
| 7 | Tipka Message (Glasovne poruke) | Koristi se za pristup glasovnoj pošti. |
| 8 | Tipka ne smetaj (DND – Do Not Disturb) | Koristi se u slučaju da se ne žele primati dolazni pozivi (preusmjeravaju se na govornu poštu). |
| 9 | Headset tipka | Koristi se za prebacivanje komunikacije na naglavne slušalice (kada je aktivna svijetli crveno). |
| 10 | Tipke za glasnoću | Koriste se za kontrolu razine glasnoće zvona i zvučnika. |
| 11 | Tipke za biranje | Koriste se za unos telefonskog broja. |
| 12 | Speakerphone (tipka za uključivanje/isključivanje zvučnika i mikrofona) | Uključuje ili isključuje razglas te služi za uključenje/isključenje i kontrolu naglavnih slušalica. |
| 13 | Mute tipka | Koristi se za isključivanje/uključivanje mikrofona za vrijeme razgovora. |
| 14 | Hold (Zadržavanje poziva) | Prilikom poziva koristi se za stavljanje poziva na čekanje. U trenutku kad je poziv na čekanju lampica treperi narančasto. |
| 15 | Transfer tipka | U toku poziva koristi se za prijenos poziva na neki drugi broj. |

Osnove navođenja

Zaslon se sastoji od izbornika i popisa opcija. Navođenje unutar izbornika ili popisa opcija objašnjeno je u nastavku:

| | | |
|--|---|---|
| Brisanje znaka |  | Kod unosa znakova (brojki i slova) pritisak na odgovarajuću soft tipku (3) ispod stavke <- za brisanje znaka lijevo od kursora |
| Odabir označene stavke |  | Odabir označene stavke vrši se pritiskom na odgovarajuću soft tipku (3) ispod stavke Ok |
| Pomak gore |  | Odabir prethodne stavke izbora vrši se pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke Previous |
| Pomak dolje |  | Odabir sljedeće stavke izbora vrši se pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke Next |
| Vraćanje na prethodnu stavku izbornika |  | Kod izvođenja bilo kojeg postupka pritiskom na lijevu navigacijsku tipku (6) vrši se povratak na prethodnu stavku izbornika |
| Pomicanje kroz soft tipke |  | Ukupno 3 soft tipke (3) koje prilikom odabira jedne od tipki i ulaskom u željeni izbornik omogućuju daljnji rad. Pomicanje kroz tipke vrši se pritiskom lijeve ili desne navigacijske tipke (6) |

Otvaranje slobodne linije

| | | |
|---------------------------|---|---|
| Otvaranje slobodne linije |  | Podignite slušalicu ili pritisnite tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika (12) |
|---------------------------|---|---|






Prilikom upućivanja poziva prema vanjskom telefonskom broju **ne zaboravite birati kod za vanjsku liniju** (najčešće 0 ili 9, ovisno o vašoj konfiguraciji). Na primjer, ako koristite kod za vanjsku liniju 0 i želite nazvati broj 3456-789, potrebno je birati 0 3456-789. Kada želite pozvati skraćeni broj unutar tvrtkinog glasovnog VPN-a, unos koda za vanjsku liniju prije VPN broja nije potreban.




Upućivanje poziva

| | | |
|---------------------------|--|---|
| Otvaranje slobodne linije |   | Podignite slušalicu ili pritisnite tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika (12) ako za razgovor koristite razglas |
| Biranje broja |  | Koristeći tipke za biranje (11) unesite telefonski broj koji želite pozvati |
| Upućivanje poziva |  | Za pozivanje biranog broja pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Call |

Primanje poziva

| | | |
|-----------------|--|--|
| Primanje poziva |   Answer  | Podignite slušalicu ili pritisnite odgovarajuću soft tipku (3) ispod stavke Answer ili pritisnite tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika (12) |
|-----------------|--|--|

Prekid poziva


| | | |
|-------------------|---|--|
| Prekidanje poziva |   EndCall  | Spustite slušalicu ili pritisnite odgovarajuću soft tipku (3) ispod stavke EndCall ili pritisnite tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika (12) ako za razgovor koristite razglas |
|-------------------|---|--|

Primanje poziva korištenjem IP telefona isto je kao i kod klasičnog telefona. Kad na vaš telefon bude upućen poziv on će se oglasiti zvučnim i svjetlosnim signalom. U trenutku primanja poziva na zaslonu telefona će biti ispisani telefonski broj pozivatelja ukoliko je dostupan.



Podešavanje glasnoće zvona

| | | |
|----------------------------|---|---|
| Podešavanje glasnoće zvona |  | Pritiskom na odgovarajuću tipku za glasnoću (10) u vremenu zvonjave telefona podesite glasnoću zvona |
|----------------------------|---|---|




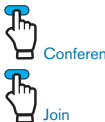

Podešavanje glasnoće zvuka

| | | |
|----------------------------|---|--|
| Podešavanje glasnoće zvuka |  | Kako biste podesili razinu zvuka u razgovoru, koristite odgovarajuću tipku za glasnoću (10) za vrijeme poziva |
|----------------------------|---|--|




Blokiranje mikrofona za vrijeme poziva

| | | |
|---|---|--|
| Blokiranje mikrofona za vrijeme poziva |  | Ukoliko za vrijeme razgovora želite obaviti razgovor ili konzultacije koje sugovornik ne bi trebao čuti, pritisnite mute tipku (13). Dok je ova funkcija aktivna tipka svijetli crveno te sugovornik ne čuje razgovor |
| Isključivanje funkcije blokiranja mikrofona za vrijeme poziva |  | Isključivanje funkcije vrši se ponovnim pritiskom na mute tipku (13) |


Konferencijski pozivi

| | | |
|-----------------------------|---|---|
| Otvaranje slobodne linije |  | Otvorite slobodnu liniju ili pritisnite tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika (12) |
| Biranje broja |  | Koristeći tipke za biranje (11) unesite telefonski broj koji želite pozvati |
| Upućivanje poziva |  | Za pozivanje biranog broja pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Call |
| Iniciranje konferencije |  | Nakon što je uspostavljen poziv, desnom navigacijskom tipkom (6) dođite do opcije Conferen , a zatim unesite broj sugovornika kojeg želite uključiti u postojeću komunikaciju. Nakon toga pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Join |
| Uspostavljanje konferencije |  | Kada je uspostavljena veza s trećim sugovornikom, pritisnite ponovo soft tipku (3) ispod opcije Join kako biste uspostavili konferenciju između svih sugovornika |



Korištenje imenika

| | | |
|--------------------|--|---|
| Otvaranje imenika |  | Pritisnite odgovarajuću soft tipku (3) koja se nalazi ispod stavke Dir. List na dnu ekrana i odaberite opciju Phone Book središnjom navigacijskom tipkom (6) |
| Dodavanje kontakta |   | Nakon što ste ušli u imenik pritisnite odgovarajuću soft tipku (3) ispod stavke Add , unesite ime koristeći tipke za biranje (11) i potvrdite soft tipkom (3) ispod stavke Ok , a zatim unesite broj kontakta i potvrdite soft tipkom (3) ispod stavke Ok . Unos pohranite soft tipkom (3) ispod opcije Save |



Zadržavanje poziva

| | | |
|--------------------|---|--|
| Zadržavanje poziva |  | Ako u toku telefonskog razgovora želite obaviti nešto što nije moguće za vrijeme razgovora, poziv ćete staviti na čekanje koristeći tipku za zadržavanje (14) |
|--------------------|---|--|

Transfer (prijenos) poziva

| | | |
|-----------------|---|---|
| Transfer poziva |  | Ukoliko u toku razgovora želite prenijeti poziv na neki drugi broj pritisnite tipku za prijenos (transfer) (15), odaberite broj na koji sugovornika želite preusmjeriti, a zatim nakon javljanja sugovornika ponovno pritisnite tipku za prijenos (transfer) (12) |
| Blind transfer |  | Ukoliko u toku razgovora želite prenijeti poziv na neki drugi broj, a ne želite čekati da se sugovornik kojemu poziv prenosite javi, pritisnite desnu navigacijsku tipku (6), a zatim pritisnite soft tipku (3) ispod opcije BlindXfr . Upišite telefonski broj na koji poziv želite prenijeti i pritisnite soft tipku (3) ispod stavke Call . |




Pristup govornoj pošti (Voice mail)

| | | |
|------------------------|--|---|
| Pristup govornoj pošti |   | Pritisnite tipku za glasovnu poštu (7), a zatim soft tipku (3) ispod opcije Dial |
|------------------------|--|---|






PREUSMJERAVANJE POZIVA




Bezuvjetno preusmjerenje poziva

| | | |
|------------------------------------|--|---|
| Uključivanje preusmjerenja |  CallFwd  All Calls | Pritisnite soft tipku (3) ispod opcije CallFwd i odaberite opciju All Calls pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke OK . Zatim upišite broj na koji želite preusmjeriti sve dolazne pozive i soft tipkom (3) ispod stavke OK potvrdite unos |
| Isključivanje preusmjerenja |  CallFwd | Pritisnite soft tipku (3) ispod opcije CallFwd |



Preusmjerenje poziva kad je linija zauzeta

| | | |
|------------------------------------|--|--|
| Uključivanje preusmjerenja |  CallFwd  On Busy | Pritisnite soft tipku (3) ispod opcije CallFwd i kretanjem po izborniku navigacijskim tipkama (6) dođite do opcije On Busy i odaberite ju pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke OK . Zatim upišite broj na koji želite preusmjeriti sve dolazne pozive i soft tipkom (3) ispod stavke OK potvrdite unos |
| Isključivanje preusmjerenja |  CallFwd | Pritisnite soft tipku (3) ispod opcije CallFwd |

Preusmjerenje poziva kad se nitko ne javlja

| | | |
|------------------------------------|--|--|
| Uključivanje preusmjerenja |  CallFwd  No Answer | Pritisnite soft tipku (3) ispod opcije CallFwd i kretanjem po izborniku navigacijskim tipkama (6) dođite do opcije No Answer i odaberite ju pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke OK . Zatim upišite broj na koji želite preusmjeriti sve dolazne pozive i soft tipkom (3) ispod stavke OK potvrdite unos |
| Isključivanje preusmjerenja |  CallFwd | Pritisnite soft tipku (3) ispod opcije CallFwd |

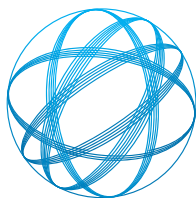
Opcija ne smetaj (DND - Do Not Disturb)

| | | |
|---|---|--|
| Uključivanje opcije ne smetaj (DND) |  | Pritisnite tipku ne smetaj (DND – Do Not Disturb) (8) |
| Isključivanje opcije ne smetaj (DND) |  | Pritisnite tipku ne smetaj (DND – Do Not Disturb) (8) |

Moguće poteškoće u korištenju i brza rješenja

| Moguća poteškoća | Brzo rješenje |
|---|---|
| Ekran je prazan | Uređaj nema napajanje. Provjerite da li se uređaj napaja preko PoE i da li je Ethernet kabel pravilno spojen sa uređajem. Ako je uređaj spojen sa mrežnim ispravljačem, provjerite da li je ispravno spojen sa uređajem i da li je pod naponom. |
| Ekran se ne vidi dobro | Provjerite kontrast ekrana. |
| Uređaj ne radi ispravno | <ul style="list-style-type: none"> - Provjerite kablove (spojeve) - Neispravno spojeni kablovi (Savjetujte se s vašim administratorom u vezi spojeva) - Ponovno pokrenite uređaj (gašenje-paljenje) |
| Ne čuje se ton biranja | Provjerite da li je LAN kabel ispravno priključen. |
| Svijetli lampica na slušalici | Za vrijeme razgovora ili odsutnosti dobili ste poruku-provjerite glasovne poruke. |
| Uređaj ne zvoni kod primanja poziva | Isključeno je zvono (podesite glasnoću zvona pomoću tipke za glasnoću) |
| Sugovornik me ne čuje | Na uređaju je isključen ton. Pritisnite Mute tipku i isključite mute opciju. |
| Nema zvuka, mogu se čuti na zvučniku | <ul style="list-style-type: none"> - Previše ste udaljeni od mikrofona - Okruženje nije pogodno za razgovor preko razglasa (ne koristite uređaj na udaljenosti manjoj od 2m od projektora, klima uređaja, ventilatora i dr. uređaja koji uzrokuju smetnju) - Pomičete uređaj za vrijeme razgovora (Nemojte micati uređaj za vrijeme poziva) - Predmeti zaklanjaju mikrofona (Ne zaklanjajte uređaj za vrijeme poziva) |
| Ne mogu zvati | <ul style="list-style-type: none"> - Unesen pogrešan telefonski broj (Provjerite jeste li ispravno unijeli telefonski broj) - Unosi se ili prenosi telefonski imenik (Pričekajte par minuta do završetka procesa) |
| Ne rade dolazni pozivi | - Provjerite imate li uključen DND ili call forward |

Za više informacija nazovite **Službu za korisnike** na **0800 82 28** ili posjetite **www.metronet.hr**



Metronet[®]

Telekom nove generacije

Metronet telekomunikacije d.d.

Ulica grada Vukovara 269d HR - 10000 Zagreb, Croatia

Tel: 0800 82 28, Fax: + 385 1 6327 078

E-mail: info@metronet.hr