

**Kratke upute za korištenje
IP telefona**

Panasonic KX-HDV230



Sadržaj

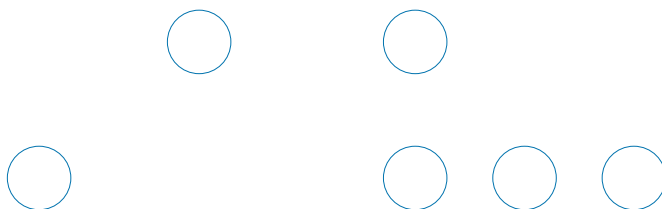
Uvod	3
Razumijevanje Vašeg telefona - Panasonic KX-HDV230	4
Osnove navođenja	6
Otvaranje slobodne linije	6
Upućivanje poziva	7
Primanje poziva	7
Prekid poziva	7
Podešavanje glasnoće zvona	8
Podešavanje glasnoće zvuka tijekom razgovora	8
Blokiranje mikrofona za vrijeme poziva	8
Konferencijski pozivi	8
Korištenje imenika	9
Zadržavanje poziva	9
Transfer (prijenos) poziva.....	9
Pristup govornoj pošti (Voice Mail).....	9
Opcija ne smetaj (DND - Do Not Disturb)	9
Preusmjeravanje poziva	10
Bezuvjetno preusmjeravanje poziva	10
Preusmjeravanje poziva kad je linija zauzeta	10
Preusmjeravanje poziva kad se nitko ne javlja	10
Moguće poteškoće u korištenju i brza rješenja	11



Uvod

Uz Metronetove napredne telefonske usluge dobivate na korištenje IP telefone i skupove naprednih telefonskih usluga. Ovisno o odabiru paketa u ponudi su različiti modeli telefonskih uređaja koji nude raznolike mogućnosti čime zadovoljavaju cjelokupan spektar vaših potreba.

Uz telefonske pakete s IP telefonima uživajte u minutama Vaših razgovora.



Razumijevanje Vašeg telefona










IP telefon: Panasonic KX-HDV230

1	Enter (Potvrda unosa)	Koristi se za potvrdu odabrane stavke.
2	Zaslon	Prikazuje broj telefona, broj pozivatelja, trajanje poziva.
3	Soft tipke	Smještene ispod grafičkog prikaza, omogućuju odabir stavke na donjoj liniji ekrana.
4	Navigacijska tipka	Koristi se za odabir željenih stavki ili podešavanje glasnoće.
5	Lampica	Ukazuje na dolazni poziv (brzo treptećim plavim svjetlom), propušteni poziv (trepteće plavo svjetlo) ili novu glasovnu poruku (sporo treptećim plavim svjetlom).
6	Programibilne tipke	Koristi se za obavljanje dodijeljene funkcije. Kada je tipki dodijeljen status linije (zadane postavke) koristi se za korištenje linije 1.
7	Tipka za promjenu stranice	Koristi se za obavljanje dodijeljene funkcije. Kada je tipki dodijeljen status linije (zadane postavke) koristi se za korištenje linije 2.
8	Message (Glasovna poruka)	U stanju mirovanja koristi se za pristup glasovnoj pošti.
9	Redial (ponovno biranje)	Koristi se za ponovno biranje zadanog telefonskog broja.
10	Headset tipka	Koristi se za prebacivanje komunikacije na naglavne slušalice (kada je aktivna Linija 1 svijetli plavo).
11	Mute/Auto answer	Koristi se za primanje dolaznog poziva s naglavnim slušalicama ili isključivanje mikrofona za vrijeme razgovora.
12	Tipka za glasnoću	Koristi se za kontrolu razine glasnoće zvona i zvučnika.
13	Hold (zadržavanje poziva)	Koristi se za stavljanje poziva na čekanje.
14	Cancel (Poništavanje unosa)	Koristi se za otkazivanje odabrane stavke.
15	Speakerphone (tipka za uključivanje/isključivanje zvučnika i mikrofona)	Uključuje ili isključuje razglas.
16	Transfer (Prijenos)	Koristi se za preusmjeravanje dolaznog poziva.
17	Konferencijska tipka	Koristi se za uspostavljanje konferencije.
18	Tipke za biranje	Koriste se za unos telefonskog broja.

Osnove navođenja – Panasonic KX-HDV230

Zaslon telefona je sastavljen od izbornika i popisa opcija. Navođenje unutar izbornika ili popisa opcija objašnjeno je u nastavku:

Brisanje jednog znaka		Kod unosa znakova (brojki ili slova) pritisak na odgovarajuću soft tipku (3) ispod stavke Clear za brisanje znaka lijevo od kursora
Brisanje cijelog znakovnog unosa		Kod unosa znakova (brojki i slova) pritisak na odgovarajuću Cancel tipku (13) za brisanje cijelog unesenog znakovnog unosa
Odabir označene stavke		Odabir označene stavke vrši se pritiskom na odgovarajuću soft tipku (3) ili pritiskom na Enter tipku (1)
Pomak gore		Odabir prethodne stavke izbora vrši se pritiskom na navigacijsku tipku (4)
Pomak dolje		Odabir sljedeće stavke izbora vrši se pritiskom na navigacijsku tipku (4)
Vraćanje na prethodnu stavku izbornika		Kod izvođenja bilo kojeg postupka pritisak na odgovarajuću soft tipku (3) ispod stavke Back za vraćanje na prethodnu stavku izbornika
Pomicanje kroz soft tipke		Ukupno 3 soft tipke (3) koje prilikom odabira jedne od tipki i ulaskom u željeni izbornik omogućuju daljnji rad




Otvaranje slobodne linije

Otvaranje slobodne linije		Podignite slušalicu ili pritisnite tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika (15)
---------------------------	---	---




Prilikom upućivanja poziva prema vanjskom telefonskom broju **ne zaboravite birati kod za vanjsku liniju** (najčešće 0 ili 9, ovisno o vašoj konfiguraciji). Na primjer, ako koristite kod za vanjsku liniju 0 i želite nazvati broj 3456-789, potrebno je birati 0 3456-789. Kada želite pozvati skraćeni broj unutar tvrtkinog glasovnog VPN-a, unos koda za vanjsku liniju prije VPN broja nije potreban.


Upućivanje poziva

Otvaranje slobodne linije		Podignite slušalicu ili pritisnite tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika (15) ako za razgovor koristite razglas
Biranje broja		Koristeći tipke za biranje (18) unesite telefonski broj koji želite pozvati
Upućivanje poziva		Za pozivanje biranog broja pritisnite odgovarajuću soft tipku (3) ispod opcije Call ili Tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika (15)

Primanje poziva


Primanje poziva		Podignite slušalicu ili pritisnite tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika (15)
-----------------	---	---

Prekid poziva


Prekidanje poziva		Spustite slušalicu ili pritisnite tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika (15) ako za razgovor koristite razglas
-------------------	---	--

Primanje poziva korištenjem IP telefona isto je kao i kod klasičnog telefona. Kad na vaš telefon bude upućen poziv on će se oglasiti zvučnim i svjetlosnim signalom. U trenutku primanja poziva na zaslonu telefona će biti ispisan telefonski broj pozivatelja ukoliko je dostupan.



Podešavanje glasnoće zvona

Podešavanje glasnoće zvona		Pritisnite odgovarajuću tipku za glasnoću (12) u stanju mirovanja telefona kako biste podesili glasnoću zvona. Nakon što podesite željenu razinu zvona, pritisnite soft tipku (3) ispod opcije OK
----------------------------	---	---






Podešavanje glasnoće zvuka

Podešavanje glasnoće zvuka		Kako biste podesili razinu zvuka u razgovoru, koristite tipke za glasnoću (12) za vrijeme poziva
----------------------------	---	---



Blokiranje mikrofona za vrijeme poziva

Blokiranje mikrofona za vrijeme poziva		Ukoliko za vrijeme razgovora želite obaviti razgovor ili konzultacije koje sugovornik ne bi trebao čuti, pritisnite mute tipku (11). Dok je ova funkcija aktivna treperi simbol mikrofona na zaslonu te sugovornik ne čuje razgovor
Isključivanje funkcije blokiranja mikrofona za vrijeme poziva		Isključivanje funkcije vrši se ponovnim pritiskom na mute tipku (11)


Konferencijski pozivi

Otvaranje slobodne linije		Otvorite slobodnu liniju ili pritisnite tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika (15)
Biranje broja		Koristeći tipke za biranje (18) unesite telefonski broj koji želite pozvati
Upućivanje poziva		Za pozivanje biranog broja pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Call
Iniciranje konferencije		Nakon što je uspostavljen poziv, pritisnite konferencijsku tipku (17) i unesite broj sugovornika kojeg želite uključiti u postojeću komunikaciju
Uspostavljanje konferencije		Kada je uspostavljena veza s trećim sugovornikom, pritisnite ponovo konferencijsku tipku (17) kako biste uspostavili konferenciju između svih sugovornika



Korištenje imenika

Otvaranje imenika		Pritisnite odgovarajuću soft tipku (3) koja se nalazi ispod simbola imenika (knjiga) na dnu grafičkog ekrana i odaberite želite li ući u lokalni ili korporativni imenik, a zatim pritisnite soft tipku (3) ispod stavke Ok
Dodavanje kontakta		Unos korisnika moguć je samo u lokalnom imeniku, ne i u korporativnom. Pritisnite soft tipku (3) ispod stavke Menu , odaberite opciju New Phonebook i unesite ime koristeći tipke za biranje (17). Unos potvrdite tipkom Enter (1), a zatim odaberite broj od 1 do 5 na koji želite pohraniti broj i unesite telefonski broj i potvrdite tipkom Enter (1). Unos pohranite soft tipkom (3) ispod opcije Save

Zadržavanje poziva

Zadržavanje poziva		Ako u toku telefonskog razgovora želite obaviti nešto što nije moguće za vrijeme razgovora, poziv ćete staviti na čekanje koristeći tipku za zadržavanje (13)
--------------------	---	--

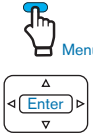
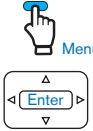
Transfer (prijenos) poziva

Transfer poziva		Ukoliko u toku razgovora želite prenijeti poziv na neki drugi broj pritisnite tipku za prijenos (transfer) (16), odaberite broj na koji sugovornika želite preusmjeriti te pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Call . Nakon što ste uspostavili poziv sa sugovornikom, pritisnite ponovno tipku za prijenos (transfer) (16).
Blind transfer		Ukoliko u toku razgovora želite prenijeti poziv na neki drugi broj, a ne želite čekati da se sugovornik kojemu poziv prenosite javi, pritisnite soft tipku (3) ispod stavke Blind , upišite telefonski broj na koji poziv želite prenijeti i pritisnite soft tipku (3) ispod stavke Call .

Pristup govornoj pošti (Voice mail)

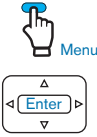
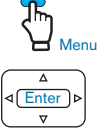
Pristup govornoj pošti		Pritisnite tipku Message (8) i unesite PIN
------------------------	---	---

Opcija ne smetaj (DND - Do Not Disturb)

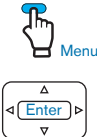
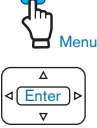
Uključivanje opcije ne smetaj (DND)		Pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Menu , odaberite opciju FWD/DND pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke Ok , a zatim navigacijskom tipkom (4) dođite do opcije DND i pritisnite Enter tipku (1). Pritisnite Enter tipku (1) kod opcije On/Off , navigacijskom tipkom (4) dođite do On opcije i potvrdite ju Enter tipkom (1)
Isključivanje opcije ne smetaj (DND)		Pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Menu , odaberite opciju FWD/DND pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke Ok , a zatim navigacijskom tipkom (4) dođite do opcije DND i pritisnite Enter tipku (1). Pritisnite Enter tipku (1) kod opcije On/Off , navigacijskom tipkom (4) dođite do Off opcije i potvrdite ju Enter tipkom

PREUSMJERAVANJE POZIVA

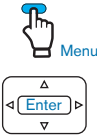
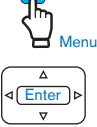
Bezuvjetno preusmjerenje poziva

Uključivanje preusmjerenja		Pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Menu , odaberite opciju FWD/DND pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke Ok , a zatim navigacijskom tipkom (4) dođite do opcije Fwd(All) i pritisnite Enter tipku (1). Pritisnite Enter tipku (1) kod opcije On/Off , navigacijskom tipkom (4) dođite do On opcije i potvrdite ju Enter tipkom (1), a zatim unesite broj na koji želite preusmjeriti pozive (u slučaju da se radi o vanjskim brojevima, potrebno je prije broja unijeti 0) i potvrdite pritiskom na Enter tipku (1)
Isključivanje preusmjerenja		Pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Menu , odaberite opciju FWD/DND pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke Ok , a zatim navigacijskom tipkom (4) dođite do opcije Fwd(All) i pritisnite Enter tipku (1). Pritisnite Enter tipku (1) kod opcije On/Off , navigacijskom tipkom (4) dođite do Off opcije i potvrdite ju Enter tipkom (1)

Preusmjerenje poziva kad je linija zauzeta

Uključivanje preusmjerenja		Pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Menu , odaberite opciju FWD/DND pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke Ok , a zatim navigacijskom tipkom (4) dođite do opcije Fwd(Busy) i pritisnite Enter tipku (1). Pritisnite Enter tipku (1) kod opcije On/Off , navigacijskom tipkom (4) dođite do On opcije i potvrdite ju Enter tipkom (1), a zatim unesite broj na koji želite preusmjeriti pozive (u slučaju da se radi o vanjskim brojevima, potrebno je prije broja unijeti 0) i potvrdite pritiskom na Enter tipku (1)
Isključivanje preusmjerenja		Pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Menu , odaberite opciju FWD/DND pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke Ok , a zatim navigacijskom tipkom (4) dođite do opcije Fwd(Busy) i pritisnite Enter tipku (1). Pritisnite Enter tipku (1) kod opcije On/Off , navigacijskom tipkom (4) dođite do Off opcije i potvrdite ju Enter tipkom (1)

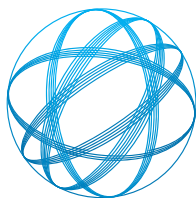
Preusmjerenje poziva kad se nitko ne javlja

Uključivanje preusmjerenja		Pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Menu , odaberite opciju FWD/DND pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke Ok , a zatim navigacijskom tipkom (4) dođite do opcije Fwd(NA) i pritisnite Enter tipku (1). Pritisnite Enter tipku (1) kod opcije On/Off , navigacijskom tipkom (4) dođite do On opcije i potvrdite ju Enter tipkom (1), a zatim unesite broj na koji želite preusmjeriti pozive (u slučaju da se radi o vanjskim brojevima, potrebno je prije broja unijeti 0) i potvrdite pritiskom na Enter tipku (1)
Isključivanje preusmjerenja		Pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Menu , odaberite opciju FWD/DND pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke Ok , a zatim navigacijskom tipkom (4) dođite do opcije Fwd(NA) i pritisnite Enter tipku (1). Pritisnite Enter tipku (1) kod opcije On/Off , navigacijskom tipkom (4) dođite do Off opcije i potvrdite ju Enter tipkom (1)

Moguće poteškoće u korištenju i brza rješenja

Moguća poteškoća	Brzo rješenje
Ekran je prazan	Uređaj nema napajanje. Provjerite da li se uređaj napaja preko PoE i da li je Ethernet kabel pravilno spojen sa uređajem. Ako je uređaj spojen sa mrežnim ispravljačem, provjerite da li je ispravno spojen sa uređajem i da li je pod naponom.
Ekran se ne vidi dobro	Provjerite kontrast ekrana.
Uređaj ne radi ispravno	<ul style="list-style-type: none"> - Provjerite kablove (spojeve) - Neispravno spojeni kablovi (Savjetujte se s vašim administratorom u vezi spojeva) - Ponovno pokrenite uređaj (gašenje-paljenje)
Ne čuje se ton biranja	Provjerite da li je LAN kabel ispravno priključen.
Svijetli lampica na telefonu	Za vrijeme razgovora ili odsutnosti dobili ste poruku-provjerite glasovne poruke.
Uređaj ne zvoni kod primanja poziva	Isključeno je zvono (podesite glasnoću zvona pomoću tipke za glasnoću)
Sugovornik me ne čuje	Na uređaju je isključen ton. Pritisnite Mute tipku i isključite mute opciju.
Nema zvuka, mogu se čuti na zvučniku	<ul style="list-style-type: none"> - Previše ste udaljeni od mikrofona - Okruženje nije pogodno za razgovor preko razglasa (ne koristite uređaj na udaljenosti manjoj od 2m od projektora, klima uređaja, ventilatora i dr. uređaja koji uzrokuju smetnju) - Pomičete uređaj za vrijeme razgovora (Nemojte micati uređaj za vrijeme poziva) - Predmeti zaklanjaju mikrofona (Ne zaklanjajte uređaj za vrijeme poziva)
Ne mogu zvati	<ul style="list-style-type: none"> - Unesen pogrešan telefonski broj (Provjerite jeste li ispravno unijeli telefonski broj) - Unosi se ili prenosi telefonski imenik (Pričekajte par minuta do završetka procesa)
Ne radi Ethernet port (PC)	Provjerite je li uključen ECO način rada. Kako biste isključili navedenu funkcionalnost pritisnite soft tipku (3) ispod opcije „Menu“, nakon toga navigacijskim tipkama (4) dođite do opcije „ECO Mode“ i pritisnite enter tipku (1). Zatim navigacijskom tipkom (4) dođite do stavke „Off“ i potvrdite pritiskom enter tipke (1). Telefon će se ponovno pokrenuti i problem bi trebao biti uklonjen.
Ne rade dolazni pozivi	- Provjerite imate li uključen DND ili call forward

Za više informacija nazovite **Službu za korisnike** na **0800 82 28** ili posjetite **www.metronet.hr**



Metronet[®]

Telekom nove generacije

Metronet telekomunikacije d.d.

Ulica grada Vukovara 269d HR - 10000 Zagreb, Croatia

Tel: 0800 82 28, Fax: + 385 1 6327 078

E-mail: info@metronet.hr