

**Kratke upute za korištenje  
IP telefona**

# **Panasonic DECT KX-TGP500**



# Sadržaj

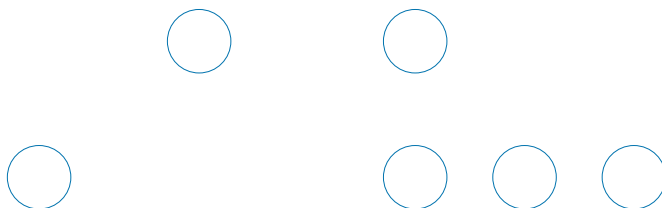
<b>Uvod</b> .....	<b>3</b>
<b>Razumijevanje Vašeg telefona</b> .....	<b>4</b>
Osnove navođenja – Panasonic DECT KX-TGP500.....	6
Otvaranje slobodne linije .....	6
Upućivanje poziva .....	7
Primanje poziva.....	7
Prekid poziva .....	7
Podešavanje glasnoće zvona .....	8
Podešavanje glasnoće zvuka tijekom razgovora .....	8
Blokiranje mikrofona za vrijeme poziva .....	8
Korištenje imenika .....	8
Konferencijski pozivi.....	9
Zadržavanje poziva.....	9
Transfer (prijenos) poziva.....	9
Pristup govornoj pošti (Voice mail).....	9
Preusmjeravanje poziva.....	10
Bezuvjetno preusmjeravanje poziva.....	10
Preusmjeravanje poziva kad je linija zauzeta .....	10
Preusmjeravanje poziva kad se nitko ne javlja .....	10
Opcija ne smetaj (DND - Do Not Disturb) .....	10
Moguće poteškoće u korištenju i brza rješenja .....	11



# Uvod

Uz Metronetove napredne telefonske usluge dobivate na korištenje IP telefone i skupove naprednih telefonskih usluga. Ovisno o odabiru paketa u ponudi su različiti modeli telefonskih uređaja koji nude raznolike mogućnosti čime zadovoljavaju cjelokupan spektar vaših potreba.

Uz telefonske pakete s IP telefonima uživajte u minutama Vaših razgovora.



Detaljne upute s objašnjenjem svih mogućnosti Vaših IP telefona možete pronaći na Metronetovim internetskim stranicama na adresi [www.metronet.hr](http://www.metronet.hr)

# Razumijevanje Vašeg telefona










IP telefon: Panasonic DECT KX-TGP500

1	Lampica	Ukazuje na dolazni poziv (žutim svjetlom) ili novu glasovnu poruku (crvenim svjetlom).
2	Zaslon	Pokazuje vrijeme, datum, telefonski broj pozivatelja, trajanje poziva.
3	Soft tipke	Smještene ispod grafičkog zaslona. Koriste se za odabir stavke na donjoj liniji zaslona.
4	Enter (Potvrda unosa)	Koristi se za potvrdu odabrane stavke.
5	Cancel (Poništavanje unosa)	Koristi se za otkazivanje odabrane stavke, prekid poziva i telefonskih operacija.
6	Navigacijska tipka	Koristi se za odabir željenih stavki ili podešavanje glasnoće.
7	Redial (Ponovno biranje)	Koristi se za ponovno biranje zadanog telefonskog broja.
8	Speakerphone (tipka za uključivanje/isključivanje zvučnika i mikrofona)	Uključuje ili isključuje razglas te služi za uključenje/isključenje i kontrolu naglavnih slušalica.
9	Tipke za biranje	Koriste se za unos telefonskog broja.
10	Kučiče telefona	Koristi se za odlaganje telefona i punjenje njegove baterije




## Osnove navođenja – Panasonic DECT KX-TGP500

Zaslon telefona je sastavljen od izbornika i popisa opcija. Navođenje unutar izbornika ili popisa opcija objašnjeno je u nastavku:

Brisanje jednog znaka		Kod unosa znakova (brojki ili slova) pritisak na odgovarajuću <b>soft tipku (3)</b> ispod stavke <b>C</b> za brisanje znaka lijevo od kursora
Brisanje cijelog znakovnog unosa		Kod unosa znakova (brojki ili slova) pritisak na odgovarajuću <b>Cancel tipku (5)</b> za brisanje cijelog unesenog znakovnog unosa
Odabir označene stavke		Odabir označene stavke vrši se pritiskom na odgovarajuću <b>navigacijsku tipku (6)</b>
Pomak gore		Odabir prethodne stavke izbora vrši se pritiskom na <b>navigacijsku tipku (6)</b>
Pomak dolje		Odabir sljedeće stavke izbora vrši se pritiskom na <b>navigacijsku tipku (6)</b>
Vraćanje na prethodnu stavku izbornika		Kod izvođenja bilo kojeg postupka pritisak na odgovarajuću <b>soft tipku (3)</b> ispod prikazane strelice na grafičkom zaslonu za vraćanje na prethodnu stavku izbornika
Pomicanje kroz soft tipke		Ukupno 2 soft tipke omogućuju kompletno kretanje unutar izbornika telefona putem grafičkog zaslona




## Otvaranje slobodne linije

Otvaranje slobodne linije		Pritisnite tipku <b>Enter (4)</b> ili pritisnite <b>tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika (8)</b>
---------------------------	---	--




Prilikom upućivanja poziva prema vanjskom telefonskom broju **ne zaboravite birati kod za vanjsku liniju** (najčešće 0 ili 9, ovisno o vašoj konfiguraciji). Na primjer, ako koristite kod za vanjsku liniju 0 i želite nazvati broj 3456-789, potrebno je birati 0 3456-789. Kada želite pozvati skraćeni broj unutar tvrtkinog glasovnog VPN-a, unos koda za vanjsku liniju prije VPN broja nije potreban.

## Upućivanje poziva

Otvaranje slobodne linije		Pritisnite tipku <b>Enter</b> (4) ili pritisnite <b>tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika</b> (8) ako za razgovor koristite razglas
Biranje broja		Unesite telefonski broj koji želite pozvati
Upućivanje poziva		Za pozivanje biranog broja pritisnite odgovarajuću <b>Enter</b> tipku (4)

## Primanje poziva


Primanje poziva		Pritisnite tipku <b>Enter</b> (4) ili pritisnite <b>navigacijsku tipku</b> (6) ili pritisnite <b>tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika</b> (9)
-----------------	---	---

## Prekid poziva

Prekidanje poziva		Pritisnite tipku <b>Cancel</b> (5)
-------------------	---	------------------------------------

Primanje poziva korištenjem IP telefona isto je kao i kod klasičnog telefona. Kad na vaš telefon bude upućen poziv on će se oglasiti zvučnim i svjetlosnim signalom. U trenutku primanja poziva na zaslonu telefona će biti ispisan telefonski broj pozivatelja ukoliko je dostupan.



## Podešavanje glasnoće zvona

Podešavanje glasnoće zvona		Pritisnite <b>navigacijsku tipku (6)</b> u vremenu zvonjave telefona kako biste podesili glasnoću zvona
----------------------------	---	---

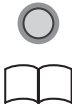

## Podešavanje glasnoće zvuka

Podešavanje glasnoće zvuka		Kako biste podesili razinu zvuka u razgovoru, koristite <b>navigacijsku tipku (6)</b> za vrijeme poziva
----------------------------	---	---

## Blokiranje mikrofona za vrijeme poziva

Blokiranje mikrofona za vrijeme poziva		Ukoliko za vrijeme razgovora želite obaviti razgovor ili konzultacije koje sugovornik ne bi trebao čuti, pritisnite desnu <b>soft tipku (3)</b>
Isključivanje funkcije blokiranja mikrofona za vrijeme poziva		Isključivanje funkcije vrši se ponovnim pritiskom na desnu <b>soft tipku (3)</b> ispod prikazanog simbola







## Korištenje imenika

Otvaranje imenika		Pritisnite <b>navigacijsku tipku (6)</b> , zatim pomicanjem iste dođite do simbola imenika (knjiga) i uđite u isti pritiskom na <b>navigacijsku tipku (6)</b> . <b>Navigacijskom tipkom (6)</b> dođite do željenog kontakta
Dodavanje kontakta		Nakon što ste ušli u imenik pritisnite <b>navigacijsku tipku (6)</b> i ponovo njome potvrdite opciju <b>New Entry</b> . Unesite ime koristeći <b>tipke za biranje (9)</b> i potvrdite <b>navigacijskom tipkom (6)</b> , a zatim unesite broj kontakta i potvrdite <b>navigacijskom tipkom (6)</b> . Unos pohranite lijevom <b>soft tipkom (3)</b>











## Konferencijski pozivi

Otvaranje slobodne linije		Otvorite slobodnu liniju ili pritisnite <b>tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika</b> (8)
Biranje broja		Koristeći <b>tipke za biranje</b> (9) unesite telefonski broj koji želite pozvati
Upućivanje poziva		Za pozivanje biranog broja pritisnite <b>tipku enter</b> (4)
Iniciranje konferencije	 	Nakon što je uspostavljen poziv, pritisnite <b>navigacijsku tipku</b> (6) i odaberite opciju <b>Conference</b> , unesite telefonski broj koji želite uključiti u konferenciju, a zatim otvorite konferenciju pritiskom na lijevu <b>soft tipku</b> (3)
Uspostavljanje konferencije		Kada je uspostavljena veza s trećim sugovornikom, pritisnite ponovo <b>navigacijsku tipku</b> (6) kako biste uspostavili konferenciju između svih sugovornika


## Zadržavanje poziva

Zadržavanje poziva	 	Ako u toku telefonskog razgovora želite obaviti nešto što nije moguće za vrijeme razgovora, poziv ćete staviti na čekanje koristeći <b>navigacijsku tipku</b> (6), a zatim pritiskom na lijevu <b>soft tipku</b> (3)
--------------------	--	--

## Transfer (prijenos) poziva



Transfer poziva	 	Ukoliko u toku razgovora želite prenijeti poziv na neki drugi broj pritisnite <b>navigacijsku tipku</b> (6), zatim odaberite opciju <b>Transfer</b> i potvrdite <b>navigacijskom tipkom</b> (6), upišite telefonski broj na koji želite poziv prosljediti i pritisnite lijevu <b>soft tipku</b> (3) ispod simbola telefonske slušalice. Nakon javljanja sugovornika ponovno pritisnite lijevu <b>soft tipku</b> (3)
Blind transfer	 	Ukoliko u toku razgovora želite prenijeti poziv na neki drugi broj, a ne želite čekati da se sugovornik kojemu poziv prenosite javi, pritisnite <b>navigacijsku tipku</b> (6), dođite do stavke <b>Blind Transfer</b> i ponovno pritisnite <b>navigacijsku tipku</b> (6). Nakon toga upišite telefonski broj na koji poziv želite prenijeti i ponovno pritisnite <b>navigacijsku tipku</b> (6).

## Pristup govornoj pošti (Voice mail)



Pristup govornoj pošti		Pritisnite <b>navigacijsku tipku</b> (6), dođite do opcije <b>New Voice Mail</b> , potvrdite ju <b>navigacijskom tipkom</b> (6), a zatim pritisnite tipku <b>Enter</b> (4) ili <b>navigacijsku tipku</b> (6) kako biste dobili govorni pretinac. Nakon toga unesite PIN
------------------------	---	---

## PREUSMJERAVANJE POZIVA



### Bezuvjetno preusmjerenje poziva

Uključivanje preusmjerenja		Pritisnite <b>navigacijsku tipku</b> (6), odaberite opciju <b>IP Service navigacijskom tipkom</b> (6), a zatim odaberite <b>Call Features</b> te na popisu odaberite <b>Call Forward</b> , a zatim <b>Unconditional</b> . Odaberite <b>On</b> i unesite telefonski broj te unos potvrdite <b>navigacijskom tipkom</b> (6)
Isključivanje preusmjerenja		Pritisnite <b>navigacijsku tipku</b> (6), odaberite opciju <b>IP Service navigacijskom tipkom</b> (6), a zatim odaberite <b>Call Features</b> . Na popisu odaberite <b>Call Forward</b> , a zatim <b>Unconditional</b> . Odaberite <b>Off</b> te unos potvrdite <b>navigacijskom tipkom</b> (6)


### Preusmjerenje poziva kad je linija zauzeta

Uključivanje preusmjerenja		Pritisnite <b>navigacijsku tipku</b> (6), odaberite opciju <b>IP Service navigacijskom tipkom</b> (6), a zatim odaberite <b>Call Features</b> te na popisu odaberite <b>Call Forward</b> , a zatim <b>Busy</b> . Odaberite <b>On</b> i unesite telefonski broj te unos potvrdite <b>navigacijskom tipkom</b> (6)
Isključivanje preusmjerenja		Pritisnite <b>navigacijsku tipku</b> (6), odaberite opciju <b>IP Service navigacijskom tipkom</b> (6), a zatim odaberite <b>Call Features</b> . Na popisu odaberite <b>Call Forward</b> , a zatim <b>Busy</b> . Odaberite <b>Off</b> te unos potvrdite <b>navigacijskom tipkom</b> (6)

### Preusmjerenje poziva kad se nitko ne javlja

Uključivanje preusmjerenja		Pritisnite <b>navigacijsku tipku</b> (6), odaberite opciju <b>IP Service navigacijskom tipkom</b> (6), a zatim odaberite <b>Call Features</b> te na popisu odaberite <b>Call Forward</b> , a zatim <b>No answer</b> . Odaberite <b>On</b> i unesite telefonski broj te unos potvrdite <b>navigacijskom tipkom</b> (6)
Isključivanje preusmjerenja		Pritisnite <b>navigacijsku tipku</b> (6), odaberite opciju <b>IP Service navigacijskom tipkom</b> (6), a zatim odaberite <b>Call Features</b> . Na popisu odaberite <b>Call Forward</b> , a zatim <b>No answer</b> . Odaberite <b>Off</b> te unos potvrdite <b>navigacijskom tipkom</b> (6)

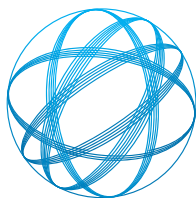
### Opcija ne smetaj (DND - Do Not Disturb)

Uključivanje opcije ne smetaj (DND)		Pritisnite <b>navigacijsku tipku</b> (6), odaberite opciju <b>IP Service navigacijskom tipkom</b> (6), a zatim odaberite <b>Call Features</b> . Na popisu odaberite <b>Do Not Disturb</b> , a zatim <b>On</b> . Unos potvrdite <b>navigacijskom tipkom</b> (6)
Isključivanje opcije ne smetaj (DND)		Pritisnite <b>navigacijsku tipku</b> (6), odaberite opciju <b>IP Service navigacijskom tipkom</b> (6), a zatim odaberite <b>Call Features</b> . Na popisu odaberite <b>Do Not Disturb</b> , a zatim <b>Off</b> . Unos potvrdite <b>navigacijskom tipkom</b> (6)

## Moguće poteškoće u korištenju i brza rješenja

Moguća poteškoća	Brzo rješenje
<b>Ekran je prazan</b>	Uređaj nema napajanje. Provjerite da li se uređaj napaja preko PoE i da li je Ethernet kabel pravilno spojen sa uređajem. Ako je uređaj spojen sa mrežnim ispravljačem, provjerite da li je ispravno spojen sa uređajem i da li je pod naponom.
<b>Ekran se ne vidi dobro</b>	Provjerite kontrast ekrana.
<b>Uređaj ne radi ispravno</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Provjerite kablove (spojeve)</li> <li>- Neispravno spojeni kablovi (Savjetujte se s vašim administratorom u vezi spojeva)</li> <li>- Ponovno pokrenite uređaj (gašenje-paljenje)</li> </ul>
<b>Ne čuje se ton biranja</b>	Provjerite je li LAN kabel ispravno priključen
<b>Svijetli lampica na slušalici</b>	Za vrijeme razgovora ili odsutnosti dobili ste poruku - provjerite glasovne poruke.
<b>Uređaj ne zvoni kod primanja poziva</b>	Isključeno je zvono (podesite glasnoću zvona pomoću tipke za glasnoću)
<b>Sugovornik me ne čuje</b>	Na uređaju je isključen ton. Pritisnite Mute tipku i isključite mute opciju
<b>Nema zvuka, čujem se na zvučniku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Previše ste udaljeni od mikrofona</li> <li>- Okruženje nije pogodno za razgovor preko razglaša (ne koristite uređaj na udaljenosti manjoj od 2m od projektora, klima uređaja, ventilatora i dr. uređaja koji uzrokuju smetnju)</li> <li>- Pomičete uređaj za vrijeme razgovora (Nemojte micati uređaj za vrijeme poziva)</li> <li>- Predmeti zaklanjaju mikrofona (Ne zaklanjajte uređaj za vrijeme poziva)</li> </ul>
<b>Ne mogu zvati</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Unesen pogrešan telefonski broj (Provjerite jeste li ispravno unijeli telefonski broj)</li> <li>- Unosi se ili prenosi telefonski imenik (Pričekajte par minuta do završetka procesa)</li> </ul>

Za više informacija nazovite **Službu za korisnike** na **0800 82 28**  
ili posjetite **www.metronet.hr**



**Metronet<sup>®</sup>**

Telekom nove generacije

**Metronet telekomunikacije d.d.**

Ulica grada Vukovara 269d HR - 10000 Zagreb, Croatia

Tel: 0800 82 28, Fax: + 385 1 6327 078

E-mail: [info@metronet.hr](mailto:info@metronet.hr)