

**Kratke upute za korištenje  
IP telefona**

# **Panasonic KX-UT 123**



# Sadržaj

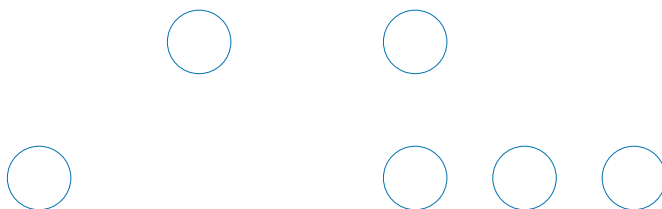
<b>Uvod</b> .....	<b>3</b>
<b>Razumijevanje Vašeg telefona - Panasonic KX-UT 123</b> .....	<b>4</b>
Osnove navođenja .....	6
Otvaranje slobodne linije .....	6
Upućivanje poziva .....	7
Primanje poziva .....	7
Prekid poziva .....	7
Podešavanje glasnoće zvona .....	8
Podešavanje glasnoće zvuka tijekom razgovora .....	8
Blokiranje mikrofona za vrijeme poziva .....	8
Konferencijski pozivi .....	8
Korištenje imenika .....	9
Zadržavanje poziva .....	9
Transfer (prijenos) poziva .....	9
Pristup govornoj pošti (Voice Mail) .....	9
Opcija ne smetaj (DND - Do Not Disturb) .....	9
Preusmjeravanje poziva .....	10
Bezuvjetno preusmjeravanje poziva .....	10
Preusmjeravanje poziva kad je linija zauzeta .....	10
Preusmjeravanje poziva kad se nitko ne javlja .....	10
Moguće poteškoće u korištenju i brza rješenja .....	11



# Uvod

Uz Metronetove napredne telefonske usluge dobivate na korištenje IP telefone i skupove naprednih telefonskih usluga. Ovisno o odabiru paketa u ponudi su različiti modeli telefonskih uređaja koji nude raznolike mogućnosti čime zadovoljavaju cjelokupan spektar vaših potreba.

Uz telefonske pakete s IP telefonima uživajte u minutama Vaših razgovora.



# Razumijevanje Vašeg telefona










IP telefon: Panasonic KX-UT 123


1	Lampica	Ukazuje na dolazni poziv (žutim svjetlom) ili novu glasovnu poruku (crvenim svjetlom).
2	Zaslon	Prikazuje broj telefona, broj pozivatelja, trajanje poziva.
3	Soft tipke	Smještene ispod grafičkog zaslona. Koriste se za odabir stavke na donjoj liniji zaslona.
4	Enter (Potvrda unosa)	Koristi se za potvrdu odabrane stavke.
5	Navigacijska tipka	Koristi se za odabir željenih stavki ili podešavanje glasnoće.
6	Cancel (Poništavanje unosa)	Koristi se za otkazivanje odabrane stavke.
7	Speakerphone/Tipka za uključivanje/isključivanje zvučnika i mikrofona	Uključuje ili isključuje razglas te služi za uključivanje/isključivanje i kontrolu naglavnih slušalica.
8	Transfer (Prijenos)	Koristi se za prijenos dolaznog poziva.
9	Mute/Auto answer	Koristi se za primanje dolaznog poziva s naglavnim slušalicama ili isključivanje mikrofona za vrijeme razgovora.
10	Hold (Zadržavanje poziva)	Koristi se za stavljanje poziva na čekanje. U trenutku kada je poziv na čekanju lampica treperi crveno.
11	Message (Glasovna Poruka)	Koristi se za pristup glasovnoj pošti.
12	Tipke za biranje	Koriste se za unos telefonskog broja.
13	Redial (Ponovno biranje)	Koristi se za ponovno biranje zadanog telefonskog broja.
14	Flash/Recall	Koristi se za prekid trenutnog poziva i uspostavljanje novog poziva bez spuštanja slušalice.
15	Konferencijska tipka	Koristi se za uspostavljanje konferencije.
16	Tipka za preusmjeravanje (Prosjeđivanje)/Do Not Disturb (Neometanje)	Koristi se za preusmjeravanje poziva i neometanje na lokalnom priključku.

## Osnove navođenja – Panasonic KX-UT 123

Zaslon telefona je sastavljen od izbornika i popisa opcija. Navođenje unutar izbornika ili popisa opcija objašnjeno je u nastavku:

Brisanje jednog znaka		Kod unosa znakova (brojki ili slova) pritisak na odgovarajuću <b>soft tipku (3)</b> ispod stavke <b>Clear</b> za brisanje znaka lijevo od kursora
Brisanje cijelog znakovnog unosa		Kod unosa znakova (brojki ili slova) pritisak na odgovarajuću <b>Cancel tipku (6)</b> za brisanje cijelog unesenog znakovnog unosa
Odabir označene stavke		Odabir označene stavke vrši se pritiskom na odgovarajuću <b>soft tipku (3)</b> ili pritiskom na tipku <b>Enter (4)</b>
Pomak gore		Odabir prethodne stavke izbora vrši se pritiskom na <b>navigacijsku tipku (5)</b>
Pomak dolje		Odabir sljedeće stavke izbora vrši se pritiskom na <b>navigacijsku tipku (5)</b>
Vraćanje na prethodnu stavku izbornika		Kod izvođenja bilo kojeg postupka pritisak na odgovarajuću <b>soft tipku (3)</b> ispod stavke <b>Back</b> za vraćanje na prethodnu stavku izbornika
Pomicanje kroz soft tipke		Ukupno 4 <b>soft tipke (3)</b> koje prilikom odabira jedne od tipki i ulaskom u željeni izbornik omogućuju daljnji rad




## Otvaranje slobodne linije

Otvaranje slobodne linije		Podignite slušalicu ili pritisnite <b>tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika (7)</b>
---------------------------	---	--




Prilikom upućivanja poziva prema vanjskom telefonskom broju **ne zaboravite birati kod za vanjsku liniju** (najčešće 0 ili 9, ovisno o vašoj konfiguraciji). Na primjer, ako koristite kod za vanjsku liniju 0 i želite nazvati broj 3456-789, potrebno je birati 0 3456-789. Kada želite pozvati skraćeni broj unutar tvrtkinog glasovnog VPN-a, unos koda za vanjsku liniju prije VPN broja nije potreban.


## Upućivanje poziva

Otvaranje slobodne linije		Podignite slušalicu ili pritisnite <b>tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika</b> (7) ako za razgovor koristite razglas
Biranje broja		Koristeći <b>tipke za biranje</b> (12) unesite telefonski broj koji želite pozvati
Upućivanje poziva		Za pozivanje biranog broja pritisnite odgovarajuću <b>soft tipku</b> (3) ispod stavke <b>Call</b>

## Primanje poziva

Primanje poziva		Podignite slušalicu ili pritisnite odgovarajuću <b>soft tipku</b> (3) ispod stavke <b>Answer</b> ili pritisnite <b>tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika</b> (7)
-----------------	---	--

## Prekid poziva

Prekidanje poziva		Spustite slušalicu ili pritisnite odgovarajuću <b>soft tipku</b> (3) ispod stavke <b>EndCall</b> ili pritisnite <b>tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika</b> (7) ako za razgovor koristite razglas
-------------------	---	---

Primanje poziva korištenjem IP telefona isto je kao i kod klasičnog telefona. Kad na vaš telefon bude upućen poziv on će se oglasiti zvučnim i svjetlosnim signalom. U trenutku primanja poziva na zaslonu telefona će biti ispisana telefonski broj pozivatelja ukoliko je dostupan.



## Podešavanje glasnoće zvona

Podešavanje glasnoće zvona		Pritisnite <b>navigacijsku tipku</b> (5) za vrijeme dok telefon zvuči za mijenjanje glasnoće zvona
----------------------------	---	--






## Podešavanje glasnoće zvuka

Podešavanje glasnoće zvuka		Kako biste podesili razinu zvuka u razgovoru, koristite <b>navigacijsku tipku</b> (5) za vrijeme poziva
----------------------------	---	---

## Blokiranje mikrofona za vrijeme poziva



Blokiranje mikrofona za vrijeme poziva		Ukoliko za vrijeme razgovora želite obaviti razgovor ili konzultacije koje sugovornik ne bi trebao čuti, pritisnite <b>tipku mute</b> (9). Dok je ova funkcija aktivna tipka treperi crveno te sugovornik ne čuje vaš razgovor
Isključivanje funkcije blokiranja mikrofona za vrijeme poziva		Isključivanje funkcije vrši se ponovnim pritiskom na <b>tipku mute</b> (9)

## Konferencijski pozivi


Otvaranje slobodne linije		Otvorite slobodnu liniju ili pritisnite <b>tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika</b> (7)
Biranje broja		Unesite telefonski broj koji želite pozvati
Upućivanje poziva		Za pozivanje biranog broja pritisnite <b>soft tipku</b> (3) ispod opcije <i>Call</i>
Iniciranje konferencije		Nakon što je uspostavljen poziv, pritisnite <b>konferencijsku tipku</b> (15) i unesite broj sugovornika kojeg želite uključiti u postojeću komunikaciju
Uspostavljanje konferencije		Kada je uspostavljena veza s trećim sugovornikom, pritisnite ponovo <b>konferencijsku tipku</b> (15) kako biste uspostavili konferenciju između svih sugovornika





## Korištenje imenika

Otvaranje imenika		Pritisnite odgovarajuću <b>soft tipku</b> (3) koja se nalazi ispod simbola imenika (knjiga) na dnu grafičkog ekrana i odaberite želite li ući u lokalni ili korporativni imenik, a zatim pritisnite <b>soft tipku</b> (3) ispod stavke <b>Enter</b>
Dodavanje kontakta		Unos korisnika moguć je samo u lokalnom imeniku, ne i u korporativnom. Nakon što ste ušli u lokalni imenik pritisnite odgovarajuću <b>soft tipku</b> (3) ispod stavke <b>Add</b> , unesite ime koristeći <b>tipke za biranje</b> (12) i potvrdite <b>tipkom Enter</b> (4), a zatim unesite broj kontakta i potvrdite <b>tipkom Enter</b> (4). Unos pohranite <b>soft tipkom</b> (3) ispod opcije <b>Save</b>


## Zadržavanje poziva

Zadržavanje poziva		Ako u toku telefonskog razgovora želite obaviti nešto što nije moguće za vrijeme razgovora, poziv ćete staviti na čekanje koristeći <b>tipku za zadržavanje</b> (10)
--------------------	---	--



## Transfer (prijenos) poziva

Transfer poziva		Ukoliko u toku razgovora želite prenijeti poziv na neki drugi broj pritisnite <b>tipku za prijenos (transfer)</b> (8) i odaberite broj na koji sugovornika želite preusmjeriti te pritisnite tipku <b>Enter</b> (4). Nakon javljanja sugovornika pritisnite <b>soft tipku</b> (3) ispod opcije <b>OK</b>
Blind transfer		Ukoliko u toku razgovora želite prenijeti poziv na neki drugi broj, a ne želite čekati da se sugovornik kojemu poziv prenosite javi, pritisnite <b>soft tipku</b> (3) ispod stavke <b>Blind</b> , upišite telefonski broj na koji poziv želite prenijeti i pritisnite tipku <b>Enter</b> (4).

## Pristup govornoj pošti (Voice mail)

Pristup govornoj pošti		Pritisnite <b>tipku Message</b> (11) i unesite PIN
------------------------	---	--

## Opcija ne smetaj (DND - Do Not Disturb)



Uključivanje opcije ne smetaj (DND)		Pritisnite <b>tipku za preusmjeravanje poziva</b> (16), odaberite opciju <b>Do Not Disturb</b> , navigacijskom tipkom (5) dođite do opcije <b>On/Off</b> i odaberite <b>On</b> , pritisnite <b>Enter tipku</b> (4) i odaberite <b>On</b> i potvrdite pritiskom na <b>Enter tipku</b>
Isključivanje opcije ne smetaj (DND)		Pritisnite <b>tipku za preusmjeravanje poziva</b> (16), odaberite opciju <b>Do Not Disturb</b> , navigacijskom tipkom (5) dođite do opcije <b>On/Off</b> , pritisnite <b>Enter tipku</b> (4) i odaberite <b>Off</b> , a zatim potvrdite tipkom <b>Enter</b>

## Preusmjerenje poziva



**Preusmjerenje poziva (Call Forward)** – omogućuje Vam preusmjerenje svih poziva na željeni telefonski broj (broj iz osobnog popisa kontakata, vanjski broj ili izravno na glasovnu sekretaricu) za različite uvjete.

Moguća su sljedeća preusmjerenja:



### Bezuvjetno preusmjerenje poziva

<b>Uključivanje preusmjerenja</b>		Pritisnite <b>tipku za preusmjerenje poziva</b> (16), odaberite opciju <b>FWD All</b> , <b>navigacijskom tipkom</b> (5) dođite do opcije <b>On/Off</b> , pritisnite <b>Enter tipku</b> (4) i odaberite <b>On</b> , a zatim upišite broj na koji želite preusmjeriti pozive (u slučaju da se radi o vanjskim brojevima, potrebno je prije broja unijeti 0) i potvrdite pritiskom na <b>Enter tipku</b>
<b>Isključivanje preusmjerenja</b>		Pritisnite <b>tipku za preusmjerenje poziva</b> (16), odaberite opciju <b>FWD All</b> , <b>navigacijskom tipkom</b> (5) dođite do opcije <b>On/Off</b> i odaberite <b>Off</b> , pritisnite <b>Enter tipku</b> (4) i odaberite <b>Off</b> , a zatim potvrdite <b>tipkom Enter</b>

### Preusmjerenje poziva kad je linija zauzeta

<b>Uključivanje preusmjerenja</b>		Pritisnite <b>tipku za preusmjerenje poziva</b> (16), odaberite opciju <b>FWD Busy</b> , <b>navigacijskom tipkom</b> (5) dođite do opcije <b>On/Off</b> , pritisnite <b>Enter tipku</b> (4) i odaberite <b>On</b> , a zatim upišite broj na koji želite preusmjeriti pozive (u slučaju da se radi o vanjskim brojevima, potrebno je prije broja unijeti 0) i potvrdite pritiskom na <b>Enter tipku</b>
<b>Isključivanje preusmjerenja</b>		Pritisnite <b>tipku za preusmjerenje poziva</b> (16), odaberite opciju <b>FWD Busy</b> , <b>navigacijskom tipkom</b> (5) dođite do opcije <b>On/Off</b> i odaberite <b>Off</b> , pritisnite <b>Enter tipku</b> (4) i odaberite <b>Off</b> , a zatim potvrdite <b>tipkom Enter</b>

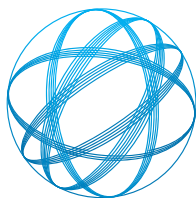
### Preusmjerenje poziva kad se nitko ne javlja

<b>Uključivanje preusmjerenja</b>		Pritisnite <b>tipku za preusmjerenje poziva</b> (16), odaberite opciju <b>FWD No Ans</b> , <b>navigacijskom tipkom</b> (5) dođite do opcije <b>On/Off</b> , pritisnite <b>Enter tipku</b> (4) i odaberite <b>On</b> , a zatim upišite broj na koji želite preusmjeriti pozive (u slučaju da se radi o vanjskim brojevima, potrebno je prije broja unijeti 0) i potvrdite pritiskom na <b>Enter tipku</b>
<b>Isključivanje preusmjerenja</b>		Pritisnite <b>tipku za preusmjerenje poziva</b> (16), odaberite opciju <b>FWD No Ans</b> , <b>navigacijskom tipkom</b> (5) dođite do opcije <b>On/Off</b> i odaberite <b>Off</b> , pritisnite <b>Enter tipku</b> (4) i odaberite <b>Off</b> , a zatim potvrdite <b>tipkom Enter</b>

## Moguće poteškoće u korištenju i brza rješenja

Moguća poteškoća	Brzo rješenje
<b>Ekran je prazan</b>	Uređaj nema napajanje. Provjerite da li se uređaj napaja preko PoE i da li je Ethernet kabel pravilno spojen sa uređajem. Ako je uređaj spojen sa mrežnim ispravljačem, provjerite da li je ispravno spojen sa uređajem i da li je pod naponom.
<b>Ekran se ne vidi dobro</b>	U pitanju je kontrast ekrana-podesite kontrast ekrana.
<b>Uređaj ne radi ispravno</b>	-Kablovi i žice nisu dobro spojeni (Provjerite sve spojeve) - Krivo spojeni kablovi (Posavjetujte se sa vašim administratorom da li su spojevi ispravni) -Pojavila se greška (Ponovno pokrenite uređaj)
<b>Ne čujem ton biranja</b>	Provjerite da li je LAN kabel ispravno priključen.
<b>Svijetli lampica za Poruku/Zvono</b>	Za vrijeme razgovora ili odsutnosti dobili ste poruku-provjerite glasovne poruke.
<b>Uređaj ne zvoni kod primanja poziva</b>	Isključeno zvono (Podesite glasnoću za vrijeme prijema poziva).
<b>Sugovornik me ne čuje</b>	Uređaju je isključen ton. Pritisnite tipku <i>MUTE</i> i isključite mute funkciju.
<b>Nema zvuka, mogu se čuti na zvučniku</b>	-Previše ste udaljeni od mikrofona (Pokušajte razgovarati bliže mikrofonu) -Okruženje nije pogodno za razgovor preko razglaasa (Ne koristite uređaj na udaljenosti manjoj od 2 m od projektora,klima uređaja,ventilatora ili drugih audio ili drugih električnih uređaja koji uzrokuju smetnju) a ako koristite uređaj u sobi sa prozorima,povucite zavjese ili zatvorite prozore kako bi spriječili jeku -Pomićete uređaj za vrijeme razgovora (Nemojte micati uređaj za vrijeme poziva) -Predmeti zaklanjaju mikrofona (Ne zaklanjajte uređaj za vrijeme poziva. Za vrijeme poziva držite ruke,mape,šalice i posude podalje od uređaja)
<b>Ne mogu zvati</b>	-Vaš telefonski sustav ne odgovara vašem uređaju .Na Information Display ekranu ako je prikazan "Not registered" u "Status" posavjetujte se s administratorom -Unesen pogrešan telefonski broj (Provjerite da li ste ispravno unijeli broj koji ste birali) -Telefonski imenik se unosi ili prenosi (Pričekajte par minuta dok ne završi proces)
<b>Ne radi Ethernet port (PC)</b>	Provjerite je li uključen ECO način rada. Kako biste isključili navedenu funkcionalnost pritisnite <b>soft tipku</b> (3) ispod opcije „Menu“, nakon toga <b>navigacijskim tipkama</b> (5) dođite do opcije „ECO Mode“ i pritisnite <b>enter tipku</b> (4). Zatim <b>navigacijskom tipkom</b> (5) dođite do stavke „Off“ i potvrdite pritiskom <b>enter tipke</b> (4). Telefon će se ponovno pokrenuti i problem bi trebao biti uklonjen.
<b>Ne rade dolazni pozivi</b>	- Provjerite imate li uključen DND ili call forward

Za više informacija nazovite **Službu za korisnike** na **0800 82 28** ili posjetite **www.metronet.hr**



**Metronet<sup>®</sup>**

Telekom nove generacije

**Metronet telekomunikacije d.d.**

Ulica grada Vukovara 269d HR - 10000 Zagreb, Croatia

Tel: 0800 82 28, Fax: + 385 1 6327 078

E-mail: [info@metronet.hr](mailto:info@metronet.hr)