

**Kratke upute za korištenje  
IP telefona**

# **Polycom IP5000**



# Sadržaj

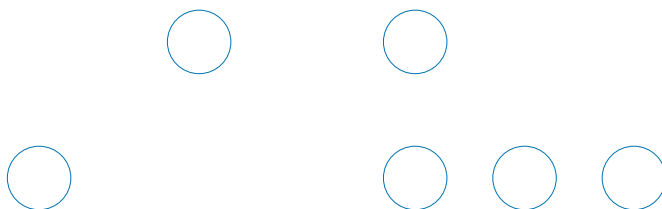
|  |          |
|--|----------|
| <b>Uvod</b> .....  | <b>3</b> |
| <b>Razumijevanje Vašeg telefona - Polycom IP5000</b> ..... | <b>4</b> |
| Zaslon i ikone .....                                       | 6        |
| Osnove navođenja .....                                     | 9        |
| Otvaranje slobodne linije .....                            | 9        |
| Upućivanje poziva .....                                    | 10       |
| Primanje poziva .....                                      | 10       |
| Prekid poziva .....  | 10       |
| Podešavanje glasnoće zvona .....                           | 11       |
| Podešavanje glasnoće zvuka tijekom razgovora .....         | 11       |
| Blokiranje mikrofona za vrijeme poziva .....               | 11       |
| Konferencijski pozivi .....                                | 11       |
| Korištenje imenika .....                                   | 12       |
| Zadržavanje poziva .....                                   | 12       |
| Transfer poziva .....                                      | 12       |
| Pristup govornoj pošti (Voice Mail).....                   | 12       |
| Opcija ne smetaj (DND - Do Not Disturb) .....              | 12       |
| Preusmjeravanje poziva .....                               | 13       |
| Bezuvjetno preusmjeravanje poziva .....                    | 13       |
| Preusmjeravanje poziva kad je linija zauzeta .....         | 13       |
| Preusmjeravanje poziva kad se nitko ne javlja .....        | 13       |
| Automatsko pozivanje zadnjeg dolaznog poziva .....         | 13       |
| Moguće poteškoće u korištenju i brza rješenja .....        | 14       |



# Uvod

Uz Metronetove napredne telefonske usluge dobivate na korištenje IP telefone i skupove naprednih telefonskih usluga. Ovisno o odabiru paketa u ponudi su različiti modeli telefonskih uređaja koji nude raznolike mogućnosti čime zadovoljavaju cjelokupan spektar vaših potreba.

Uz telefonske pakete s IP telefonima uživajte u minutama Vaših razgovora.



# Razumijevanje Vašeg telefona



IP telefon: Polycom IP5000

|    |   |  |
|----|---|--|
| 1  | Soft tipke  | Koriste se za odabir stavki prikazanih na donjoj liniji ekrana.  |
| 2  | Tipke za biranje  | Koriste se za unos telefonskog broja ili drugih znakova.   |
| 3  | Tipka za pozivanje/javljanje/prekidanje                                     | Koristi se pri pozivanju/javljanju/prekidanju poziva   |
| 4  | Redial tipka  | Koristi se za ponovno biranje zadnje broja   |
| 5  | Mute tipka  | Omogućuje isključivanje/uključivanje mikrofona   |
| 6  | Tipka *   | Koristi se za unos * i posebnih simbola. Npr. za simbol „+“ tipku je potrebno pritisnuti brzo dva puta   |
| 7  | Tipka 0   | Koristi se za unos 0 i posebnih simbola. Npr. za razmak je potrebno tipku pritisnuti brzo tri puta.  |
| 8  | Tipka #   | Koristi se za unos # i posebnih simbola. Npr. pri unosu slova tipku je potrebno pritisnuti za dobivanje simbola „@“  |
| 9  | Tipka za glasnoću   | Kontrolira razinu glasnoće zvona i zvučnika  |
| 10 | Navigacijska tipka (tipka za kretanje kroz izbornik, polja i odabir opcija) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Strelica gore i dolje: kretanje kroz izbornik</li> <li>- Strelica desno i središnja tipka: odabir stavki izbornika</li> <li>- Strelica lijevo: povratak na prethodni izbornik</li> <li>- Strelica gore: prikaz brojeva za brzo biranje</li> <li>- Strelica lijevo: prikaz dolaznih poziva</li> <li>- Strelica desno: prikaz odlaznih poziva</li> <li>- Strelica dolje: prikaz propuštenih poziva</li> </ul> |
| 11 | Menu tipka  | Pristup značajkama, postavkama i konfiguracijskim informacijama  |
| 12 | Zaslon  | Prikazuje broj telefona, datum i vrijeme   |



## Indikatori stanja telefona



Telefonski status prikazuje se pomoću tri LED žaruljice smještene pri vrhu telefona (iznad mikrofona).

LED status indikatori:

- Trajno crveno svjetlo – isključen mikrofoni (Mute funkcija)
- Trepteće crveno svjetlo – poziv na čekanju ili imate poruke
- Trajno zeleno svjetlo – otvorena je linija, postoji ton pozivanja, poziv je u tijeku ili se broj poziva
- Trepteće zeleno svjetlo – vaš sugovornik stavio vas je na čekanje
- Brzo trepteće zeleno svjetlo – vaš telefon zvoniti

## Ikone linije i poziva

Ikone linije i poziva mijenjaju se ovisno o statusu linije ili poziva (poziv u tijeku ili na čekanju).

| Ikona   | Linija ili stanje poziva  | Opis  |
|---|---|---|
|  | Aktivan poziv u kojem se koristi Polycom® HD Voice™ tehnologija | U tijeku je poziv u kojem se koristi Polycom HD Voice funkcija. Aktivne ikone poziva spojit će se u jednu ikonu na telefonskom ekranu kako je prikazano:<br> |

|  |  |  |
|--|--|--|
|   | Aktivan poziv u kojem se ne koristi Polycom® HD Voice™ tehnologija | U tijeku je poziv u kojem se ne koristi Polycom HD Voice funkcija.   |
|   | Konferencija   | Konferencijski poziv je u tijeku.  |
|   | Poziv  | Poziv na čekanju u zoni parkiranja poziva  |
|   | Ne smetaj (Do Not Disturb)   | Pozivanje broja u tijeku.  |
|   | Prosljeđivanje   | Funkcija Ne smetaj aktivirana je na telefonu. Telefon neće zvoniti, a svi dolazni pozivi biti će prikazani u popisu pro-puštenih poziva. |
|   | Čekanje  | Opcija prosljeđivanje poziva (bezuvjetno) aktivirana je na telefonu.   |
|   | Poruka/e   | Poziv/konferencija je na čekanju.  |
|   | Registrirana linija  | Imate jednu ili više novih poruka.   |
|   | Registrirana dijeljena linija                                      | S telefona je moguće ostvariti i primiti pozive  |
|  | Neregistrirana linija  | Telefon koji dijeli broj direktorija s drugim telefonom može ostvarivati i primati pozive.   |



## Kretanje kroz izbornike i pozive






Nakon 20 sekundi neaktivnosti, sustav izbornika automatski će se vratiti na početno stanje ekrana osim ako je u tijeku proces uređivanja.

| Za...  | Učinite sljedeće...   |
|--|---|
| Ulaz u glavni izbornik   | Pritisnite <b>Menu tipku</b> (11)   |
| Izlazak iz glavnog izbornika i povratak na početnu stranu ekrana | Pritisnite <b>Menu tipku</b> (11)   |
| Povratak na prethodni izbornik                                   | Pritisnite <b>tipku lijevo</b> (10) ili <b>soft tipku</b> (1) <b>Back</b>   |
| Pomicanje kroz popis   | Pritisnite <b>tipku gore ili dolje</b> (10)   |
| Pomicanje kroz popis prikazan na više strana                     | Pritisnite <b>*</b> za pomicanje gore ili <b>#</b> za pomicanje dolje   |
| Odabir stavke izbornika  | Učinite jedno od sljedećeg:<br>- Pomicanjem dođite do željene stavke izbornika, a zatim pritisnite središnju tipku ili strelicu desno ili<br>- Pritisnite tipku za biranje koja odgovara stavci broja na popisu izbornika. Pr. za odabir druge stavke izbornika pritisnite tipku <b>2</b> |
| Prikaz dodatnih soft tipki                                       | Pritisnite <b>soft tipku</b> (1) <b>More</b>  |
| Pomicanje kroz pozive na čekanju i aktivni poziv                 | Pritisnite <b>tipku gore</b> ili <b>tipku dolje</b> (10).   |




## Osnove navođenja – Polycom IP5000

Ekran se sastoji od izbornika i popisa opcija. Navođenje unutar izbornika ili popisa opcija objašnjeno je u nastavku:

|  |   |   |
|--|---|---|
| Brisanje jednog znaka                  |  | Kod unosa znakova (brojki i slova) pritisak na odgovarajuću <b>soft tipku (1)</b> ispod stavke < < < < omogućuje brisanje znaka lijevo od kursora   |
| Brisanje cijelog znakovnog unosa       |  | Kod unosa znakova (brojki i slova) pritisak na odgovarajuću <b>soft tipku (1)</b> ispod stavke <b>Cancel</b> , omogućuje brisanje cijelog unosa     |
| Pomak gore                             |  | Odabir prethodne stavke izbora vrši se pritiskom na <b>navigacijsku tipku (10)</b>  |
| Pomak dolje                            |  | Odabir sljedeće stavke izbora vrši se pritiskom na <b>navigacijsku tipku (10)</b>   |
| Vraćanje na prethodnu stavku izbornika |  | Kod izvođenja bilo kojeg postupka pritisak na odgovarajuću <b>soft tipku (1)</b> ispod stavke <b>Back</b> za vraćanje na prethodnu stavku izbornika |

## Otvaranje slobodne linije

|                           |   |   |
|---------------------------|---|---|
| Otvaranje slobodne linije |  | Pritisnite <b>tipku za pozivanje/javljanje/prekidanje (3)</b> |
|---------------------------|---|---|




Prilikom upućivanja poziva prema vanjskom telefonskom broju **ne zaboravite birati kod za vanjsku liniju** (najčešće 0 ili 9, ovisno o vašoj konfiguraciji). Na primjer, ako koristite kod za vanjsku liniju 0 i želite nazvati broj 3456-789, potrebno je birati 0 3456-789. Kada želite pozvati skraćeni broj unutar tvrtkinog glasovnog VPN-a, unos koda za vanjsku liniju prije VPN broja nije potreban.


## Upućivanje poziva

|                   |   |  |
|-------------------|---|--|
| Biranje broja     |  | Koristeći <b>tipke za biranje</b> (2) unesite telefonski broj koji želite pozvati    |
| Upućivanje poziva |  | Za pozivanje biranog broja pritisnite <b>soft tipku</b> (1) ispod opcije <i>Dial</i> |

## Primanje poziva

|                 |   |   |
|-----------------|---|---|
| Primanje poziva |  | Pritisnite <b>soft tipku</b> (1) ispod stavke <i>Answer</i> ili pritisnite <b>tipku za pozivanje/javljanje/prekidanje</b> (3) |
|-----------------|---|---|


## Prekid poziva

|                   |  |  |
|-------------------|--|--|
| Prekidanje poziva |  | Pritisnite <b>soft tipku</b> (1) ispod stavke <i>EndCall</i> ili pritisnite <b>tipku za pozivanje/javljanje/prekidanje</b> (3) |
|-------------------|--|--|




Primanje poziva korištenjem IP telefona isto je kao i kod klasičnog telefona. Kad na vaš telefon bude upućen poziv on će se oglasiti zvučnim i svjetlosnim signalom. U trenutku primanja poziva na zaslonu telefona će biti ispisani telefonski broj pozivatelja ukoliko je dostupan.



## Podešavanje glasnoće zvona

|                            |   |  |
|----------------------------|---|--|
| Podešavanje glasnoće zvona |  | Pritisnite lijevi kraj <b>tipke za glasnoću (-)</b> (9) za smanjivanje tona zvona, a za pojačavanje pritisnite desni kraj <b>(+)</b> |
|----------------------------|---|--|





## Podešavanje glasnoće zvuka

|                            |   |  |
|----------------------------|---|--|
| Podešavanje glasnoće zvuka |  | Za pojačavanje razine zvuka u razgovoru, podesite zvuk pritiskom lijevog <b>(-)</b> ili desnog <b>(+)</b> kraja <b>tipke za glasnoću</b> |
|----------------------------|---|--|



## Blokiranje mikrofona za vrijeme poziva

|   |   |   |
|---|---|---|
| Blokiranje mikrofona za vrijeme poziva                        |  | Ukoliko za vrijeme razgovora želite obaviti razgovor ili konzultacije koje sugovornik ne bi trebao čuti, pritisnite <b>Mute tipku</b> (5). Dok je ova funkcija aktivna LED žaruljice svijetle crveno te sugovornik ne čuje razgovor |
| Isključivanje funkcije blokiranja mikrofona za vrijeme poziva |  | Isključivanje funkcije vrši se ponovnim pritiskom na <b>Mute tipku</b> (5)  |


## Konferencijski pozivi

|                             |   |   |
|-----------------------------|---|---|
| Otvaranje slobodne linije   |    | Otvorite slobodnu liniju pritiskom na <b>tipku za pozivanje</b> (3)   |
| Biranje broja               |    | Koristeći <b>tipke za biranje</b> (2) unesite telefonski broj koji želite pozvati   |
| Iniciranje konferencije     |  | Nakon što je uspostavljen poziv, pritisnite <b>soft tipku</b> (1) ispod stavke <b>Conference</b> , unesite telefonski broj koji želite uključiti u konferenciju               |
| Uspostavljanje konferencije |  | Kada je uspostavljena veza s trećim sugovornikom, pritisnite <b>soft tipku</b> (1) ispod opcije <b>Conference</b> kako biste uspostavili konferenciju između svih sugovornika |


## Korištenje imenika

|                           |   |   |
|---------------------------|---|---|
| <p>Otvaranje imenika</p>  |  | <p>Pritisnite <b>soft tipku</b> (1) ispod stavke <b>Directory</b>, a zatim pritisnite <b>središnju navigacijsku tipku</b> (10) ili <b>soft tipku</b> (1) ispod stavke <b>Select</b>. Odaberite želite li ući u lokalni ili korporativni imenik, a zatim pritisnite <b>središnju navigacijsku tipku</b> (10)</p>   |
| <p>Dodavanje kontakta</p> |  | <p>Unos korisnika moguć je samo u lokalnom imeniku, ne i u korporativnom. Nakon što ste ušli u imenik pritisnite odgovarajuću <b>soft tipku</b> (1) ispod opcije <b>More</b>, a zatim ispod opcije <b>Add</b>. Koristeći <b>tipke za biranje</b> (2) unesite ime i prezime kontakta, a zatim i broj. Ukoliko želite, moguće je odabrati i poseban ton zvana za navedeni kontakt. Unos pohranite pritiskom na odgovarajuću <b>soft tipku</b> (1) ispod opcije <b>Save</b>.</p> |


## Zadržavanje poziva

|                           |   |  |
|---------------------------|---|--|
| <p>Zadržavanje poziva</p> |  | <p>Ako u toku telefonskog razgovora želite obaviti nešto što nije moguće za vrijeme razgovora, poziv ćete staviti na čekanje koristeći odgovarajuću <b>soft tipku</b> (1) ispod opcije <b>Hold</b></p> |
|---------------------------|---|--|



## Transfer poziva

|                        |   |  |
|------------------------|---|--|
| <p>Transfer poziva</p> |  | <p>Ukoliko u toku razgovora želite preusmjeriti poziv na neki drugi broj pritisnite <b>soft tipku</b> (1) ispod opcije <b>Trnsfer</b> i unesite telefonski broj na koji želite preusmjeriti postojećeg sugovornika</p> |
|------------------------|---|--|

## Pristup govornoj pošti (Voice mail)



|                               |   |  |
|-------------------------------|---|--|
| <p>Pristup govornoj pošti</p> |  | <p>Pritisnite <b>soft tipku</b> (1) ispod opcije <b>Voicemail</b> kako biste dobili pretnac za govornu poštu. Nakon toga unesite PIN</p> |
|-------------------------------|---|--|

## Opcija ne smetaj (DND - Do Not Disturb)





|   |   |   |
|---|---|---|
| <p>Uključivanje opcije ne smetaj (DND)</p>  |  | <p>Pritisnite <b>Menu tipku</b> (11), odaberite opciju <b>Features... središnjom navigacijskom tipkom</b> (10) ili <b>soft tipkom</b> (1) ispod stavke <b>Select</b>. Korištenjem navigacijske tipke dođite do opcije <b>Do Not Disturb</b> i odaberite ju – telefon javlja da je opcija uključena</p>  |
| <p>Isključivanje opcije ne smetaj (DND)</p> |  | <p>Pritisnite <b>Menu tipku</b> (11), odaberite opciju <b>Features... središnjom navigacijskom tipkom</b> (10) ili <b>soft tipkom</b> (1) ispod stavke <b>Select</b>. Korištenjem navigacijske tipke dođite do opcije <b>Do Not Disturb</b> i odaberite ju – telefon javlja da je opcija isključena</p> |

## PREUSMJERAVANJE POZIVA





### Bezuvjetno preusmjerenje poziva

|                                    |   |  |
|------------------------------------|---|--|
| <b>Uključivanje preusmjerenja</b>  | <br>Forward<br>Always<br><br>Enable | Pritisnite <b>soft tipku</b> (1) ispod stavke <b>Forward</b> , odaberite opciju <b>Always</b> pritiskom na <b>središnju navigacijsku tipku</b> (10) ili <b>soft tipku</b> (1) ispod stavke <b>Select</b> . Unesite broj telefona na koji želite preusmjeriti pozive, a zatim pritisnite <b>soft tipku</b> (1) ispod opcije <b>Enable</b> |
| <b>Isključivanje preusmjerenja</b> | <br>Forward<br>Always<br><br>Enable | Pritisnite <b>soft tipku</b> (1) ispod stavke <b>Forward</b> , odaberite opciju <b>Always</b> pritiskom na <b>središnju navigacijsku tipku</b> (10) ili <b>soft tipku</b> (1) ispod stavke <b>Select</b> , a zatim pritisnite <b>soft tipku</b> (1) ispod opcije <b>Disable</b>  |

### Preusmjerenje poziva kad je linija zauzeta

|                                    |  |   |
|------------------------------------|--|---|
| <b>Uključivanje preusmjerenja</b>  | <br>Forward<br>Busy<br><br>Enable  | Pritisnite <b>soft tipku</b> (1) ispod stavke <b>Forward</b> , odaberite opciju <b>Busy</b> pritiskom na <b>središnju navigacijsku tipku</b> (10) ili <b>soft tipku</b> (1) ispod stavke <b>Select</b> . Unesite broj telefona na koji želite preusmjeriti pozive, a zatim pritisnite <b>soft tipku</b> (1) ispod opcije <b>Enable</b>  |
| <b>Isključivanje preusmjerenja</b> | <br>Forward<br>Busy<br><br>Disable | Pritisnite <b>soft tipku</b> (1) ispod stavke <b>Forward</b> , odaberite opciju <b>Busy</b> pritiskom na <b>središnju navigacijsku tipku</b> (10) ili <b>soft tipku</b> (1) ispod stavke <b>Select</b> . Unesite broj telefona na koji želite preusmjeriti pozive, a zatim pritisnite <b>soft tipku</b> (1) ispod opcije <b>Disable</b> |

### Preusmjerenje poziva kad se nitko ne javlja

|                                    |   |  |
|------------------------------------|---|--|
| <b>Uključivanje preusmjerenja</b>  | <br>Forward<br>NoAnswer<br><br>Enable  | Pritisnite <b>soft tipku</b> (1) ispod stavke <b>Forward</b> , odaberite opciju <b>No Answer</b> pritiskom na <b>središnju navigacijsku tipku</b> (10) ili <b>soft tipku</b> (1) ispod stavke <b>Select</b> . Unesite broj telefona na koji želite preusmjeriti pozive, a zatim pritisnite <b>soft tipku</b> (1) ispod opcije <b>Enable</b>  |
| <b>Isključivanje preusmjerenja</b> | <br>Forward<br>NoAnswer<br><br>Enable | Pritisnite <b>soft tipku</b> (1) ispod stavke <b>Forward</b> , odaberite opciju <b>No Answer</b> pritiskom na <b>središnju navigacijsku tipku</b> (10) ili <b>soft tipku</b> (1) ispod stavke <b>Select</b> . Unesite broj telefona na koji želite preusmjeriti pozive, a zatim pritisnite <b>soft tipku</b> (1) ispod opcije <b>Disable</b> |

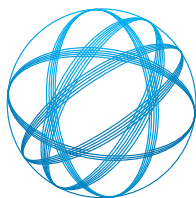
### Automatsko pozivanje zadnjeg dolaznog poziva

|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>Automatsko pozivanje zadnjeg dolaznog poziva</b> | <b>MENU</b><br><br><br>Last call<br>return | Pritisnite <b>Menu tipku</b> (11), odaberite opciju <b>Features...</b> pritiskom na <b>središnju navigacijsku tipku</b> (10) ili <b>soft tipku</b> (1) ispod stavke <b>Select</b> odaberite opciju <b>Last call return</b> , a nakon govornih informacija i uputa pritisnite <b>tipku 1</b> |
|---|--|---|

## Moguće poteškoće u korištenju i brza rješenja

| Moguća poteškoća                            | Brzo rješenje  |
|---|--|
| <b>Ekran je prazan</b>                      | Uređaj nema napajanje. Provjerite da li se uređaj napaja preko PoE i da li je Ethernet kabel pravilno spojen sa uređajem. Ako je uređaj spojen sa mrežnim ispravljačem, provjerite da li je ispravno spojen sa uređajem i da li je pod naponom.  |
| <b>Ekran se ne vidi dobro</b>               | Provjerite kontrast ekrana.  |
| <b>Uređaj ne radi ispravno</b>              | <ul style="list-style-type: none"><li>- Provjerite kablove (spojeve)</li><li>- Neispravno spojeni kablovi (Savjetujte se s vašim administratorom u vezi spojeva)</li><li>- Ponovno pokrenite uređaj (gašenje-paljenje)</li></ul>   |
| <b>Ne čuje se ton biranja</b>               | Provjerite da li je LAN kabel ispravno priključen.   |
| <b>Svijetli lampica na telefonu</b>         | Za vrijeme razgovora ili odsutnosti dobili ste poruku-provjerite glasovne poruke.  |
| <b>Uređaj ne zvoni kod primanja poziva</b>  | Isključeno je zvono (podesite glasnoću zvona pomoću tipke za glasnoću)   |
| <b>Sugovornik me ne čuje</b>                | Na uređaju je isključen ton. Pritisnite Mute tipku i isključite mute opciju.   |
| <b>Nema zvuka, mogu se čuti na zvučniku</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Previše ste udaljeni od mikrofona</li><li>- Okruženje nije pogodno za razgovor preko razglasa (ne koristite uređaj na udaljenosti manjoj od 2m od projektora, klima uređaja, ventilatora i dr. uređaja koji uzrokuju smetnju)</li><li>- Pomičete uređaj za vrijeme razgovora (Nemojte micati uređaj za vrijeme poziva)</li><li>- Predmeti zaklanjaju mikrofona (Ne zaklanjajte uređaj za vrijeme poziva)</li></ul> |
| <b>Ne mogu zvati</b>                        | <ul style="list-style-type: none"><li>- Unesen pogrešan telefonski broj (Provjerite jeste li ispravno unijeli telefonski broj)</li><li>- Unosi se ili prenosi telefonski imenik (Pričekajte par minuta do završetka procesa)</li></ul>   |
| <b>Tekst „Memory Full“</b>                  | Ne možete pohraniti novi unos broja u telefonski imenik jer je telefonski imenik pun ili je pun liste nepoželjnih pozivnih brojeva – obrišite nepotrebne brojeve   |
| <b>Tekst „No Entries“</b>                   | Telefonski imenik ili lista nepoželjnih poziva je prazna – pohranite unose u telefonski imenik ili listu nepoželjnih brojeva   |

Za više informacija nazovite **Službu za korisnike** na **0800 82 28**  
ili posjetite **[www.metronet.hr](http://www.metronet.hr)**



**Metronet<sup>®</sup>**

Telekom nove generacije

**Metronet telekomunikacije d.d.**

Ulica grada Vukovara 269d HR - 10000 Zagreb, Croatia

Tel: 0800 82 28, Fax: + 385 1 6327 078

E-mail: [info@metronet.hr](mailto:info@metronet.hr)