

METRONET TELEKOMUNIKACIJE d.d. POSEBNI UVJETI KORIŠTENJA METROCPS USLUGE

Zagreb, studeni 2011. godine

Predmet Uvjeta korištenja

Članak 1.

1.1. Predmet ovih Uvjeta korištenja (dalje u tekstu: Uvjeti) je MetroCPS usluga.

1.2. MetroCPS usluga Pretplatniku omogućuje javno dostupnu telefonsku uslugu korištenjem usluge predodabira operatora na svim telefonskim brojevima jednog POTS ili ISDN priključka (dalje u tekstu: Priključak) preko kojeg Pretplatnik ostvaruje uslugu pristupa javnoj komunikacijskoj mreži u svrhu javno dostupne telefonske usluge.

1.3. MetroCPS usluga omogućuje Pretplatniku ostvarivanje pristupa javnoj komunikacijskoj mreži u svrhu javno dostupne telefonske usluge putem POTS ili ISDN priključka (dalje u tekstu: Pristup mreži) putem usluge Metroneta kao i sve dodatne usluge koje su kompatibilne s uslugom predodabira operatora.

1.4. Usluga predodabira operatora Pretplatniku omogućuje da unaprijed programiranim odabirom ostvaruje pozive u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži, bez biranja prebroja ili primjene kojeg drugog postupka za takvo preusmjerenje, preko Metroneta kao operatora javnih komunikacijskih usluga, koji posreduje u ostvarivanju veze.

1.5. MetroCPS usluga omogućuje ostvarivanje svih vrsta poziva u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži Metroneta a koji uključuju:

- nacionalne pozive,
- lokalne pozive,
- pozive prema pokretnim mrežama,
- međunarodne pozive,
- pozive prema uslugama s posebnom tarifom,
- pozive na brojeve posebnih službi i
- pozive na brojeve hitnih službi.

1.6. MetroCPS usluga ne omogućuje Pretplatniku funkcionalnost odabira operatora, odnosno MetroCPS usluga omogućuje odabir samo Metroneta kao predodabranog operatora za sve telefonske brojeve jednog Priključka.

Zasnivanje pretplatničkog odnosa

Članak 2.

2.1. Uvjeti za zasnivanje Pretplatničkog odnosa

2.1.1. Pretplatnik može ostvariti Pristup mreži putem usluge Metroneta ili putem usluge Hrvatskog Telekomu d.d. (dalje u tekstu: Pristupni operator).

2.1.2. U slučaju da Pretplatnik ostvaruje Pristup mreži putem usluge Pristupnog operatora, uvjet za pružanje MetroCPS usluge je postojanje važećeg pretplatničkog ugovora za uslugu pristupa javnoj komunikacijskoj mreži u svrhu javno dostupne telefonske usluge putem

POTS ili ISDN BRA priključka sklopljenog između Pretplatnika i Pristupnog operatora.

2.2. Zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa

2.2.1. Pretplatnički odnos za MetroCPS uslugu se zasniva podnošenjem zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za MetroCPS uslugu (dalje u tekstu: Zahtjev za MetroCPS), zahtjeva za uslugu predodabira operatora (dalje u tekstu: Zahtjev za PO) te, u slučaju da Pretplatnik želi ostvarivati Pristup mreži putem usluge Metroneta, zahtjeva za najam korisničke linije (dalje u tekstu: Zahtjev za NKL). Pretplatnik za svaki Priključak podnosi poseban Zahtjev za MetroCPS, Zahtjev za PO i Zahtjev za NKL.

2.2.2. Metronet će aktivirati uslugu predodabira operatora na svim telefonskim brojevima Priključka za kojeg je podnesen Zahtjev za MetroCPS.

2.2.3. Potpisom Zahtjeva za PO Pretplatnik daje izričitu suglasnost da se njegovi osobni podaci koji se koriste u svrhu omogućavanja usluge predodabira operatora, prikupljaju, obrađuju i razmjenjuju između Metroneta, Pristupnog operatora i nadležnog regulatornog tijela.

2.2.4. Potpisom Zahtjeva za PO Pretplatnik daje izričito ovlaštenje Metronetu kao svom predodabranom operatoru da isti podnese Pristupnom operatoru.

2.2.5. U slučaju da Pretplatnik želi ostvarivati Pristup mreži putem usluge Metroneta, dužan je na Zahtjevu za MetroCPS označiti „želim primiti jedinstveni račun“.

2.2.6. U slučaju da Pretplatnik želi ostvarivati Pristup mreži putem usluge Metroneta, a nema važeći Pretplatnički ugovor za MetroCPS uslugu, potrebno je da Pretplatnik prilikom podnošenja Zahtjeva za MetroCPS podnese Zahtjev za NKL istovremeno sa Zahtjevom za PO.

2.2.7. U slučaju da Pretplatnik želi ostvarivati Pristup mreži putem usluge Metroneta, a u trenutku podnošenja Zahtjeva ostvaruje Pristup mreži putem usluge Pristupnog operatora ili drugog operatora, Pretplatnik je dužan potpisati izričitu izjavu, u pisanom obliku, kojom:

- izražava namjeru sklapanja pisanog ugovora s Metronetom o pružanju usluge Pristupa mreži,
- neopozivo raskida važeći ugovor o pružanju usluge Pristupa mreži s Pristupnim operatorom ili drugim operatorom,
- Pristupnom operatoru daje suglasnost za zadržavanje telefonskog broja Metronetu,
- daje izričito ovlaštenje Metronetu da navedenu izjavu uputi Pristupnom operatoru te, u slučaju da Pretplatnik ostvaruje Pristup mreži putem usluge drugog operatora, drugom operatoru.

2.2.8. U slučaju iz prethodnog stavka ovog članka doći će do raskida pretplatničkog ugovora za uslugu pristupa javnoj komunikacijskoj mreži u svrhu javno dostupne telefonske usluge putem POTS ili ISDN BRA

priključka sklopljenog između Pretplatnika i Pristupnog operatora ili drugog operatora.

2.2.9. U slučaju iz prethodnog stavka ovog članka Pretplatnika zadržava svoj(e) telefonski broj(eve) iz članka 1.2. ovih Uvjeta.

2.3. Prihvat Zahtjeva

2.3.1. Zahtjev za MetroCPS smatrat će se prihvaćenim trenutkom prihvata Zahtjeva za PO od strane Pristupnog operatora te će se od tada MetroCPS usluga smatrati uključenom.

2.3.2. U slučaju da je Pretplatnik u Zahtjevu za MetroCPS odabrao ostvarivanje Pristupa mreži putem usluge Metroneta, Prihvat Zahtjeva za MetroCPS ovisi o prihvatu Zahtjeva za NKL odnosno uključanju usluge najma korisničke linije od strane Pristupnog operatora.

2.4. Odbijanje Zahtjeva

2.4.1. Metronet će odbiti Zahtjev za MetroCPS u slučaju odbijanja Zahtjeva za PO od strane Pristupnog operatora.

2.4.2. Razlozi odbijanja Zahtjeva za PO od strane Pristupnog operatora mogu biti:

- pogrešno, odnosno nepotpuno ispunjen Zahtjev za PO (npr. ako se zahtjev odnosi na nepostojeći broj u mreži Pristupnog operatora, ako je zahtjev podnesen od strane neovlaštene osobe, ako zahtjevu nije priložena sva potrebna dokumentacija i sl.),
- postojanje neispunjenih ugovornih obveza Pretplatnika prema Pristupnom operatoru u trenutku podnošenja Zahtjeva za PO (npr. postojanje nepodmirenih dugovanja po dospjelim računima ili drugih ugovornih obveza Pretplatnika iz pretplatničkog odnosa s Pristupnim operatorom),
- ako je Zahtjev za PO podnesen u roku kraćem od tri mjeseca od dana prethodno podnesenog zahtjeva za istu vrstu poziva usluge predodabira operatora,
- ako je pristup mreži Pristupnog operatora za telefonski broj za koji se traži usluga predodabira operatora realiziran primjenom alternative tehnologije (npr. FGSM priključak),
- ako je telefonski broj za koji se traži usluga predodabira operatora privremeno ukopčan u mrežu Pristupnog operatora (tzv. privremeni priključak),
- ako se Zahtjev za PO ne odnosi na sve telefonske brojeve unutar usluge VPN grupe, ISDN serije ili sl.,
- ako se telefonski broj za koji se traži predodabir operatora koristi kao odredište neke od usluga s dodanom vrijednosti (0800, 060, 061, 062).

2.4.3. U slučaju da je Pretplatnik u Zahtjevu za MetroCPS odabrao ostvarivanje Pristupa mreži putem usluge Metroneta, Metronet će odbiti Zahtjev za MetroCPS u slučaju odbijanja Zahtjeva za NKL od strane Pristupnog operatora.

2.4.4. Razlozi odbijanja Zahtjeva za NKL od strane Pristupnog operatora mogu biti:

- ne postoji važeći ugovor o usluzi pristupa javnoj komunikacijskoj mreži u svrhu javno dostupne telefonske usluge za krajnjeg korisnika korisničke linije za koju se zahtijeva najam korisničke linije;

- pogrešno, odnosno nepotpuno ispunjen Zahtjev za NKL (npr. ako se zahtjev odnosi na nepostojeći broj u mreži Pristupnog operatora, ako je zahtjev podnesen od strane neovlaštene osobe, ako zahtjevu nije priložena sva potrebna dokumentacija i sl);
- korisnička linija krajnjeg korisnika za kojeg se zahtijeva najam korisničke linije je u trenutku podnošenja Zahtjeva za NKL privremeno ili trajno isključena;
- za korisničku liniju krajnjeg korisnika za kojeg se zahtijeva najam korisničke linije je podnesen zahtjev za najam korisničke linije od strane drugog operatora;
- u trenutku podnošenja Zahtjeva za NKL na korisničkoj liniji je u tijeku aktivacija/deaktivacija maloprodajne usluge T-Coma ili veleprodajne usluge Operatora korisnika ili drugog operatora (aktivacija/deaktivacija dodatnih usluga vezanih za uslugu pristupa javnoj komunikacijskoj mreži u svrhu javno dostupne telefonske usluge; promjena tehnologije korisničke linije - POTS u ISDN, ISDN u POTS, POTS u širokopojasni priključak, ISDN u širokopojasni priključak; preseljenje korisničke linije; privremeno ili trajno isključenje korisničke linije; promjena nositelja korisničke linije; promjena broja kanala na ISDN korisničkoj liniji; postupak prijenosa broja; postupak izdvajanja lokalne petlje; postupak uspostavljanja usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa u slučaju kada krajnji korisnik ostvaruje osnovni pristup mreži putem usluge operatora; postupak uspostave CPS usluge drugog operatora; postupak uspostave WLR usluge drugog operatora);
- korisnička linija se koristi kao odredište neke od usluga s dodanom vrijednosti.
- pristup javnoj komunikacijskoj mreži Pristupnog operatora u svrhu javno dostupne telefonske usluge na korisničkoj liniji za koju je podnesen Zahtjev za NKL realiziran je primjenom alternative tehnologije (npr. FGSM priključak),
- korisnička linija za koju je podnesen Zahtjev za NKL je ukopčana u mrežu Pristupnog operatora (tzv. privremeni priključak),
- ako se Zahtjev za NKL ne odnosi na sve brojeve unutar istog priključka (POTS, ISDN),
- Zahtjev za NKL se odnosi se na korisničku liniju na kojoj se pristup javnoj komunikacijskoj mreži u svrhu javno dostupne telefonske usluge ostvaruje putem širokopojasnog priključka.

Uključenje i korištenje usluge

Članak 3.

3.1. Za vrijeme korištenja MetroCPS usluge Pretplatnik je obavezan plaćati naknadu za ostvareni telekomunikacijski promet te naknadu za javno dostupnu telefonsku uslugu izravno Metronetu, sukladno važećem Cjeniku.

3.2. U slučaju da Pretplatnik ostvaruje Pristup mreži putem usluge Pristupnog operatora, za vrijeme korištenja MetroCPS usluge Pretplatnik je obavezan plaćati uslugu Pristupa mreži izravno Pristupnom operatoru, i to po cijeni standardne mjesečne naknade Pristupnog operatora neovisno o tarifnom paketu kojeg

je Pretplatnik koristio od Pristupnog operatora neposredno prije uključenja MetroCPS usluge.

3.3. U slučaju da Pretplatnik ostvaruje Pristup mreži putem usluge Metroneta, Metronet će Pretplatniku nastaviti pružati sve dodatne usluge koje su kompatibilne s uslugom predodabira operatora koje je Pretplatnik imao ugovorene s Pristupnim operatorom ili drugim operatorom.

3.4. U slučaju da Pretplatnik ostvaruje Pristup mreži putem usluge Metroneta, Pretplatniku više neće biti dostupne dodatne usluge koje nisu kompatibilne s uslugom predodabira operatora, a koje je Pretplatnik imao ugovorene s Pristupnim operatorom ili drugim operatorom. Informacije o navedenim dodatnim uslugama dostupne su na Metronetovim internetskim stranicama na adresi www.metronet.hr kao i pozivom na besplatni broj Metronetove Službe za korisnike koji glasi 0800 82 28. Pretplatnik će zasebno s Metronetom, sukladno tehničkim mogućnostima, ugovoriti pružanje navedenih dodatnih usluga.

3.5. U slučaju da Pretplatnik ostvaruje Pristup mreži putem usluge Metroneta, za vrijeme korištenja MetroCPS usluge, Pretplatnik je obvezan plaćati uslugu Pristupa mreži i naknade za sve dodatne usluge izravno Metronetu, sukladno važećem Cjeniku.

3.6. U slučaju da Pretplatnik ostvaruje Pristup mreži putem usluge Pristupnog operatora, Metronet nije odgovoran za pružanje usluge pristupa javnoj komunikacijskoj mreži u svrhu javno dostupne telefonske usluge, te će, ukoliko od Pretplatnika zaprimi prigovor na kvalitetu navedene usluge, Metronet Pretplatnika uputiti da se izravno obrati Pristupnom operatoru.

Prestanak Pretplatničkog odnosa

Članak 4.

4.1. Pored razloga navedenim u članku 14. Općih uvjeta poslovanja za davanje i korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga Metroneta (dalje u tekstu: Opći uvjeti poslovanja), prestanak Pretplatničkog odnosa za MetroCPS uslugu može nastati i iz slijedećih razloga:

- ukoliko Pristupni operator zaprimi novi zahtjev za uslugu predodabira operatora prema novom predodabranom operatoru,
- ukoliko Metronet od drugog operatora zaprimi izričitu izjavu potpisanu od strane Pretplatnika, kojom Pretplatnik izražava namjeru sklapanja pisanog ugovora s drugim operatorom o pružanju usluge Pristupa mreži te kojom Pretplatnik neopozivo raskida važeći ugovor o pružanju usluge Pristupa mreži s Metronetom,
- ukoliko dođe do prestanka Pretplatničkog odnosa između Pretplatnika i Pristupnog operatora za uslugu pristupa javnoj komunikacijskoj mreži u svrhu javno dostupne telefonske usluge putem POTS ili ISDN priključka iz bilo kojeg razloga,
- ukoliko dođe do prestanka pružanja Usluga međusobnog povezivanja između Pristupnog operatora i Metroneta, o čemu će Metronet Pretplatnika obavijestiti najmanje 30 dana unaprijed

Završne odredbe

Članak 5.

5.1. Na sve odnose između Pretplatnika i Metroneta koji nisu uređeni ovim Uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja.

5.2. Na sve odnose između Pretplatnika i Metroneta koji su na drugačiji način uređeni ovim Uvjetima u odnosu na Opće uvjete poslovanja, primjenjuju se odredbe ovih Uvjeta.

5.3. Ovi Uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se na sve nove Pretplatnike danom objave. Na sve postojeće Pretplatnike, isti se počinju primjenjivati protekom razdoblja od 30 (trideset dana) od dana objavljivanja ovih Uvjeta pod uvjetom da u navedenom roku Pretplatnički odnos nije prestao.