

METRONET TELEKOMUNIKACIJE d.d.

POSEBNI UVJETI KORIŠTENJA m|FAX USLUGE

Zagreb, siječanj 2012. godine

Predmet uvjeta korištenja

Članak 1.

- 1.1. Predmet ovih Posebnih uvjeta korištenja (dalje u tekstu: Uvjeti) je m|Fax usluga (dalje u tekstu: Usluga).
- 1.2. Usluga omogućuje Pretplatniku Fax2Mail, Mail2Fax, Fax2Web i Web-2Fax funkcionalnosti, odnosno slanje i primanje faks poruka putem e-maila ili web sučelja bez posjedovanja klasičnog faks uređaja i analogne telefonske linije.
- 1.3. Usluga se pruža putem Mail2Fax sustava (dalje u tekstu: Sustav) koji se nalazi u Metronetovom podatkovnom centru.
- 1.4. Pretplatnik Usluzi pristupa putem korisničkog sučelja m|Fax usluge (dalje u tekstu: Korisničko sučelje) koje je dostupno putem Interneta na web adresi <https://fax.metronet.hr>, dok je pristup Usluzi (slanje i primanje faks poruka) moguć i korištenjem posebno konfiguriranog e-mail klijenta.

Zasnivanje pretplatničkog odnosa

Članak 2.

- 2.1. Pretplatnici Usluge mogu biti isključivo pravne osobe.
- 2.2. Uvjet za korištenje Usluge je da Pretplatnik ima pristup Internetu, neovisno o tome preko kojeg operatora Pretplatnik ostvaruje pristup elektroničkoj komunikacijskoj mreži.
- 2.3. Usluga se aktivira na zahtjev Pretplatnika koji se podnosi na odgovarajućem obrascu Metroneta (dalje u tekstu: Zahtjev).

Paketi usluge

Članak 3.

- 3.1. Usluga je dostupna kroz 7 paketa: Classic, Free, HR.30, HR.150, HR.300, HR.600, HR.1000.
- 3.2. Svaki paket Usluge uključuje mogućnost korištenja određenog broja telefonskih brojeva za slanje i primanje faks poruka.
- 3.3. Svaki paket Usluge može uključivati mogućnost stvaranja određenog broja podkorisničkih računa.
- 3.4. Paketi Usluge HR.30, HR.150, HR.300, HR.600 i HR.1000 uključuju određeni broj besplatnih odlaznih faks poruka prema hrvatskim nepokretnim mrežama (dalje u tekstu: Uključene poruke). Broj Uključenih poruka unutar paketa Usluge nije moguće povećavati. Neuspješno slanje faks poruke neće umanjivati broj Uključenih poruka. Uključene poruke koje nisu iskorištene u određenom obračunskom razdoblju ne prenose se u sljedeće obračunsko razdoblje niti se mogu zamijeniti za novčanu protuvrijednost. Broj Uključenih poruka ovisno o paketu Usluge definiran je sljedećom tablicom:

Paket usluge	Classic	Free	HR.30	HR.150	HR.300	HR.600	HR.1000
Broj uključenih poruka	0	0	30	150	300	600	1000

- 3.5. Svaki paket Usluge uključuje određeni prostor za trajno spremanje primljenih ili poslanih faks poruka (dalje u tekstu: Arhiva).

Princip naplate usluga uključenih u pakete

Članak 4.

- 4.1. Primanje faks poruka se kod svih paketa Usluge ne naplaćuje.
- 4.2. Kod Classic paketa Usluge odlazne faks poruke se naplaćuju ovisno o trajanju telefonskog poziva potrebnog za slanje poruke (uključujući i pozive kod kojih slanje poruke nije uspjelo) te ovisno o određenoj broju sukladno Cjeniku.
- 4.3. Kod Free, HR.30, HR.150, HR.300, HR.600 i HR.1000 paketa Usluge odlazne faks poruke se naplaćuju tek nakon što su iskorištene Uključene poruke. Naplaćuju se samo uspješno poslani faks poruke. Naknada za uspješno poslani faks poruke ovisi o određenoj broju sukladno Cjeniku. Navedena naknada ne ovisi o trajanju telefonskog poziva potrebnog za slanje poruke, broju stranica poruke ili broju neuspješnih pokušaja slanja poruke.
- 4.4. Kod Free, HR.30, HR.150, HR.300, HR.600 i HR.1000 paketa Usluge neuspješno slanje faks poruka se ne naplaćuje, neovisno o određenoj broju se šalje.

Telefonski broj

Članak 5.

- 5.1. Ovisno o paketu Usluge kojeg Pretplatnik koristi, Pretplatniku je omogućeno korištenje određenog broja telefonskih brojeva sa kojih/prema kojima će biti omogućeno slanje/primanje faks poruka (dalje u tekstu: Faks broj) prema sljedećoj tablici:

Paket usluge	Classic	Free	HR.30	HR.150	HR.300	HR.600	HR.1000
Broj Faks brojeva	1	1	1	1	2	3	4

- 5.2. Faks brojevi iz članka 5.1 ne omogućuju govorne pozive.
- 5.3. Faks broj može Pretplatniku biti dodijeljen iz Metronetove numeracije ili se može prenijeti postojeći telefonski broj Pretplatnika iz mreže drugog operatora.
- 5.4. Uz dodatnu mjesečnu naknadu Pretplatnik može povećati broj Faks brojeva uključenih u paket Usluge.
- 5.5. Svaki Faks broj moguće je dodijeliti jednom ili više podkorisničkih računa.

Administratorski korisnički račun

Članak 6.

- 6.1. Administratorski korisnički račun omogućuje Pretplatniku (zaposleniku Pretplatnika ili nekoj drugoj osobi prema izboru Pretplatnika; dalje u tekstu: Administrator) pristup Korisničkom sučelju putem kojeg je omogućeno upravljanje Uslugom: stvaranje/mijenjanje/brisanje podkorisničkih računa, dodjela telefonskih brojeva podkorisničkim računima, primanje/slanje faks poruka i pristup Arhivi.
- 6.2. Metronet će prilikom uključivanja Usluge Pretplatniku dodijeliti jedan administratorski korisnički račun.
- 6.3. Administratorski korisnički račun se sastoji od korisničkog imena i lozinke.
- 6.4. Administratorsko korisničko ime je jednako e-mail adresi Pretplatnika koja će služiti za primanje i slanje faks poruka putem e-maila za telefonske brojeve koji su dodijeljeni tom računu. Pretplatnik je dužan prilikom potpisivanja Zahtjeva za Uslugu dostaviti e-mail adresu koja će služiti kao korisničko ime administratorskog korisničkog računa.
- 6.5. Administratorskom korisničkom računu moguće je dodijeliti jedan ili više Faks brojeva.
- 6.6. Metronet će nakon aktivacije Usluge Pretplatniku pismenim putem dostaviti korisničko ime i početnu lozinku administratorskog korisničkog računa.
- 6.7. Pretplatniku se preporuča da prilikom prvoga korištenja Usluge promijeni početnu lozinku putem Korisničkog sučelja.
- 6.8. Metronet će na zahtjev Pretplatnika omogućiti promjenu korisničkog imena administratorskog korisničkog računa samo u slučaju opravdanog razloga (npr. e-mail adresa na koju je vezan administratorski korisnički račun više se ne koristi).
- 6.9. U slučaju da Pretplatnik izgubi/zaboravi lozinku administratorskog korisničkog računa, Metronet će na zahtjev Pretplatnika izvršiti postavljanje nove lozinke. Postojeću lozinku nije moguće dohvatiti.

Podkorisnički računi

Članak 7.

- 7.1. Ovisno o paketu Usluge, Pretplatniku može biti omogućeno stvaranje određenog broja podkorisničkih računa prema sljedećoj tablici:

Paket usluge	Classic	Free	HR.30	HR.150	HR.300	HR.600	HR.1000
Broj podkorisničkih računa	1	0	1	1	2	3	4

- 7.2. Podkorisnički računi omogućuju Pretplatniku definiranje dodatnih računa za korištenje Usluge s kojima je moguće primanje/slanje faks poruka i pristup Arhivi za faks poruke primljene/poslane s Faks brojeva dodijeljenih tim podkorisničkim računima. Svaki podkorisnički račun sastoji se od korisničkog imena (koje je ujedno i e-mail adresa korisnika podkorisničkog računa koja će služiti za primanje i slanje faks poruka putem e-maila) i lozinke.
- 7.3. Nije moguće stvaranje različitih podkorisničkih računa s istim korisničkim imenom (istom e-mail adresom).
- 7.4. Svakom podkorisničkom računu moguće je dodijeliti jedan ili više Faks brojeva.
- 7.5. Metronet ne vrši administraciju podkorisničkih računa. Za stvaranje/mijenjanje/brisanje podkorisničkih računa te dodjelu Faks brojeva podkorisničkim računima odgovoran je isključivo Administrator.
- 7.6. Uz dodatnu mjesečnu naknadu Pretplatnik može povećati broj podkorisničkih računa uključenih u paket Usluge.

Arhiva

Članak 8.

- 8.1. Ovisno o paketu Usluge, Pretplatniku može biti na raspolaganju Arhiva veličine prema sljedećoj tablici:

Paket usluge	Classic	Free	HR.30	HR.150	HR.300	HR.600	HR.1000
Veličina arhive	100 MB	0 MB	100 MB	200 MB	300 MB	400 MB	500 MB

- 8.2. Arhiva omogućuje Pretplatniku trajno spremanje primljenih i poslanih faks poruka.
- 8.3. Arhivi se pristupa preko Korisničkog sučelja.
- 8.4. Administratorski korisnički račun ima pristup svim arhiviranim faks porukama, dok podkorisnički računi imaju pristup samo arhiviranim porukama primljenim/poslanim sa Faks brojeve dodijeljene tim podkorisničkim računima.
- 8.5. Veličinu Arhive je moguće proširiti u koracima od 250 MB, uz dodatnu mjesečnu naknadu po koraku.
- 8.6. Svi podkorisnički računi zajedno s administratorskim korisničkim računom koriste zajednički kapacitet Arhive.
- 8.7. U slučaju dosezanja kapaciteta Arhive Pretplatnik neće biti u mogućnosti nastaviti spremati nove faks poruke u Arhivu dok ne oslobodi dovoljno prostora u Arhivi za spremanje novih faks poruka.

Posebne odredbe

Članak 9.

- 9.1. Podržani formati dokumenata koji se mogu poslati faksom su: pdf, ps, tif, txt, doc, xls, docx i xlsx.
- 9.2. Metronet zadržava pravo promjene web adrese iz čl. 1.4. na kojoj je smješteno Korisničko sučelje.
- 9.3. Metronet neće biti odgovoran ni za kakve izravne, neizravne, slučajne, posljedične ili bilo koje druge štete i/ili troškove nastale Pretplatniku i/ili trećim stranama koje su posljedica nedostupnosti Sustava, uspjeha/neuspjeha slanja/primanja faks poruka ili bilo kojih drugih radnji nastalih iz pristupa, korištenja ili nemogućnosti korištenja Usluge.
- 9.4. Metronet nije odgovoran za sadržaj primljenih/ poslanih faks poruka.
- 9.5. Metronet neće biti odgovoran za kašnjenje u slanju/primanju faksova u slučaju preopterećenja/zagušenja Sustava.
- 9.6. Pretplatnik je dužan osigurati mrežnu infrastrukturu kojom Pretplatnik ostvaruje pristup Internetu u svrhu korištenja Usluge. Metronet nije odgovoran za probleme u korištenju Usluge koji proizlaze iz problema u radu mrežne infrastrukture Pretplatnika ili zbog sigurnosnih propusta na računalima Pretplatnika (virusi ili neki drugi maliciozni kôd).
- 9.7. U slučaju učestalih neuspješnih slanja faks poruka iz čl. 4.4., Metronet zadržava pravo Pretplatniku privremeno onemogućiti slanje faks poruka prema određenom odredištu (npr. prema hrvatskim pokretnim mrežama ili prema međunarodnim mrežama), prema određenim državama (npr. prema Belgiji ili Francuskoj) ili prema određenom telefonskom broju ili brojevima, sukladno odredbama Općih uvjeta poslovanja Metroneta za davanje i korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga (dalje u tekstu: Opći uvjeti poslovanja) kojima je regulirano Privremeno isključenje usluge.

Završne odredbe

Članak 10.

- 10.1. Na sve odnose između Pretplatnika i Metroneta koji nisu uređeni ovim Uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja.
- 10.2. Na sve odnose između Pretplatnika i Metroneta koji su na drugačiji način uređeni ovim Uvjetima (primjerice, ali ne ograničavajući se na: Zasnivanje pretplatničkog odnosa.) u odnosu na Opće uvjete poslovanja, primjenjuju se odredbe ovih Uvjeta.
- 10.3. Ovi Uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se na sve Pretplatnike danom objave, 30. siječnja 2012. godine.