



METRONET TELEKOMUNIKACIJE d.d. POSEBNI UVJETI KORIŠTENJA USLUGE M|SCAN

Zagreb, ožujak 2013. godine

Predmet uvjeta korištenja

Članak 1.

1.1. Predmet ovih Posebnih uvjeta korištenja (dalje u tekstu: Uvjeti) je usluga m|Scan (dalje u tekstu: Usluga).

1.2. Usluga omogućuje Pretplatniku ispitivanje ranjivosti (engl. *Vulnerability scanning*) IT sustava na različite tipove malicioznih napada iz javne ili privatne mreže (dalje u tekstu: Ispitivanje).

1.3. Usluga omogućuje ispitivanje ranjivosti vanjskog i unutarnjeg perimetra IT infrastrukture Pretplatnika.

1.4. Vanjskim perimetrom smatraju se svi IT sustavi Pretplatnika koji su javno dostupni putem Interneta.

1.5. Unutarnjim perimetrom smatraju se svi IT sustavi Pretplatnika koji nisu javno dostupni putem Interneta, ali mogu biti meta napada iz Pretplatnikove lokalne mreže, najčešće od strane malicioznog softvera koji se nalazi na računalima zaposlenika Pretplatnika.

1.6. Kod ispitivanja ranjivosti vanjskog perimetra Usluga omogućuje ispitivanje isključivo IT sustava Pretplatnika koji se nalaze na javnim IP adresama dodijeljenih Pretplatniku od strane Metroneta ili javnim IP adresama koje je Pretplatnik naveo na zahtjevu iz čl. 4.2. ovih Uvjeta.

1.7. U svrhu omogućavanja uvjeta za ispitivanje unutarnjeg perimetra Pretplatnik je dužan kroz vlastitu LAN mrežu osigurati mrežnu povezivost između internih IT sustava koji su predmet Ispitivanja i Metronetove terminalne opreme koja se nalazi na lokaciji Pretplatnika.

1.8. U svrhu omogućavanja uvjeta za ispitivanje unutarnjeg perimetra potrebna je dodatna konfiguracija Metronetove terminalne opreme koja se dodatno naplaćuje sukladno važećem cjeniku.

1.9. Usluga omogućuje određivanje odredišnih skupina nad kojima će se provoditi Ispitivanje, a koje se sastoje od jedne ili više adresa iz čl. 1.6. ovih Uvjeta u slučaju ispitivanja vanjskog perimetra, odnosno od jedne ili više IP adresa iz privatnog raspona Pretplatnika u slučaju ispitivanja internog perimetra.

1.10. Usluga omogućuje trenutno ili automatsko pokretanje Ispitivanja. Automatsko pokretanje Ispitivanja se izvršava prema vremenskom rasporedu (engl. *schedule*) koji omogućuje određivanje datuma i vremena prvog Ispitivanja, učestalosti ponavljanja sljedećih Ispitivanja te krajnjeg roka ponavljanja Ispitivanja.

1.11. Usluga omogućuje određivanje nekoliko vrsta politika ispitivanja. Politika ispitivanja naziva 'PCI (preview)' će provesti Ispitivanje kojim se može provjeriti pridržavanje određenih DSS zahtjeva, ali ona ne može biti korištena u svrhu dobivanja potvrde o pridržavanju standarda PCI DSS.

1.12. Nakon što je Ispitivanje uspješno završeno Pretplatniku je dostupan izvještaj o provedenom Ispitivanju (dalje u tekstu: Izvještaj) u kojem se otkrivene ranjivosti identificiraju i ocjenjuju te u kojem se predlažu moguća rješenja za njihov otklon.

1.13. Usluga ne uključuje otklanjanje otkrivenih ranjivosti IT sustava. Analiza i otklon ranjivosti IT sustava otkrivenih korištenjem Usluge isključiva je odgovornost Pretplatnika.

1.14. Metronet nije odgovoran za bilo kakve sigurnosne propuste i/ili štete nastale radnjama Pretplatnika izvršenim na osnovu Izvještaja.

1.15. Usluga ne uključuje penetracijsko testiranje IT sustava (engl. *penetration test, pentest*).

1.16. Za razliku od penetracijskog testiranja koje iskorištavanjem otkrivenih ranjivosti može utjecati na rad IT sustava, ispitivanje ranjivosti IT sustava u sklopu Usluge je potpuno neinvazivno i ne predstavlja opasnost za ispitivani IT sustav.

1.17. Prethodni članak se odnosi na sve dostupne politike ispitivanja, osim na politike ispitivanja naziva 'Normal with webapp' i 'Unsafe'. Pretplatnik je upoznat da korištenje navedenih politika ispitivanja može utjecati na rad ispitivanog IT sustava. Metronet ne preporučuje korištenje navedenih politika ispitivanja prilikom provođenja Ispitivanja IT sustava u produkcijskoj okolini. Metronet nije odgovoran za bilo kakve poteškoće u radu IT sustava nastale provedenim Ispitivanjem korištenjem navedenih politika ispitivanja.

1.18. Neovisno o odredbama iz čl. 1.15. do čl. 1.17. ovih Uvjeta, Pretplatnik je upoznat da Ispitivanje može utjecati na radni učinak ispitivanog IT sustava. Usluga Pretplatniku omogućuje pokretanje Ispitivanja u za Pretplatnika pogodnim vremenskim razdobljima kako bi se smanjio mogući utjecaj Ispitivanja na radni učinak IT sustava.

1.19. Sustavi vatrozida (engl. *firewall*), sustavi za otkrivanje/sprječavanje nedopuštenog ulaska (IDS/IPS, engl. *Intrusion Detection/Prevention System*) i dr. mogu ometati rad Usluge. Pretplatnik je odgovoran za podešavanje spomenutih sustava ukoliko isti ometaju rad Usluge.

1.20. Metronet nudi Uslugu u suradnji s tvrtkom RECRO-NET d.o.o. iz Zagreba (dalje u tekstu: Partner). Partner je ovlašten od strane Metroneta sudjelovati u radnjama vezanim uz izvršavanje pojedinih dodatnih usluga.

Naplata korištenja Usluge

Članak 2.

2.1. Usluga se naplaćuje prema korištenju (engl. *pay-per-use*), pri čemu se naplaćuje svako uspješno završeno Ispitivanje jedne IP adrese sukladno važećem cjeniku.

2.2. Ispitivanje započeto u jednom obračunskom razdoblju, a završeno u sljedećem će biti naplaćeno na računu za obračunsko razdoblje u kojem je Ispitivanje završeno.

2.3. U slučaju kada se nakon izvršenog Ispitivanja otklone neke ranjivosti (npr. instalacijom zakrpe), ponovljenim Ispitivanjem (engl. *Verify scan*) se može provjeriti uspješnost otklanjanja ranjivosti. Ponovljena Ispitivanja u svrhu provjere otklonjenih ranjivosti se ne naplaćuju.

Dodatne usluge

Članak 3.

3.1. Dodatna usluga 'Prilagodba terminalne opreme' Pretplatniku omogućuje prilagodbu terminalne opreme na lokaciji Pretplatnika u svrhu omogućavanja ispitivanja unutarnjeg perimetra. Dodatna usluga se naplaćuje sukladno važećem cjeniku.

3.2. Dodatna usluga 'Prilagodba korisnikove lokalne mreže' Pretplatniku Usluge omogućuje prilagodbu Pretplatnikove lokalne mreže na lokaciji Pretplatnika u svrhu omogućavanja ispitivanja unutarnjeg perimetra. Dodatna usluga se naplaćuje prema vremenu potrebnom za prilagodbu izraženo u satima rada pomnoženo s jediničnom cijenom sata rada sukladno važećem cjeniku.

3.3. Dodatna usluga 'Tumačenje izvještaja' Pretplatniku omogućuje tumačenje rezultata provedenog ispitivanja ranjivosti IT sustava. Dodatna usluga se naplaćuje sukladno važećem cjeniku. U slučaju da tumačenje rezultata provedenog ispitivanja ranjivosti IT sustava zahtjeva dolazak Metroneta ili Partnera na lokaciju Pretplatnika, Pretplatnik je dužan omogućiti pristup lokaciji kao i IT sustavima Pretplatnika.

3.4. Dodatna usluga 'Otklon ranjivosti' Pretplatniku omogućuje otklon ranjivosti IT sustava, odnosno provedbu rješenja koja

smanjuju rizik ranjivosti korisnikovog IT sustava. Dodatna usluga se naplaćuje prema vremenu potrebnom za otklon ranjivosti izraženo u satima rada pomnoženo s jediničnom cijenom sata rada sukladno važećem cjeniku.

3.5. Dodatna usluga 'Potvrda o pridržavanju sa standardom PCI DSS' Pretplatniku omogućuje četiri testa godišnje za jednu IP adresu u svrhu dobivanja potvrde o pridržavanju standarda PCI DSS. Pojedino ispitivanje će se smatrati obavljenim neovisno o tome pokazuje li rezultat ispitivanja usklađenost sa standardom PCI DSS ili ne.

Zasnivanje pretplatničkog odnosa

Članak 4.

4.1. Pretplatnici Usluge mogu biti isključivo pravne osobe.

4.2. Usluga se aktivira na zahtjev Pretplatnika koji se podnosi na odgovarajućem obrascu Metroneta (dalje u tekstu: Zahtjev).

4.3. U slučaju da Pretplatnik u Zahtjevu navede dodatne javne IP adrese koje Pretplatniku nisu dodijeljene od strane Metroneta, Pretplatnik je dužan potpisati izričitu izjavu kojom jamči da posjeduje dopuštenje vlasnika IP adresa za provođenjem svih Ispitivanja koje omogućuje Usluga nad navedenim IP adresama te da jamči da neće zloupotrijebiti ranjivosti IT sustava otkrivene provođenjem Ispitivanja koje omogućuje Usluga.

4.4. Ispitivanje unutarnjeg perimetra je dostupno samo za Pretplatnike koji ostvaruju pristup mreži putem stalne veze Metroneta. Ispitivanje unutarnjeg perimetra nije dostupno za Pretplatnike koji su na Metronetovu mrežu spojeni putem ADSL tehnologije.

4.5. Pretplatnik je dužan prilikom podnošenja Zahtjeva dostaviti e-mail adresu koja će služiti kao korisničko ime administratorskog korisničkog računa. U slučaju da Pretplatnik ima ugovoreno više Usluga, navedena e-mail adresa mora biti jedinstvena za svaku ugovorenu Uslugu.

Administratorski korisnički račun

Članak 5.

5.1. Metronet će prilikom uključjenja Usluge Pretplatniku dodijeliti jedan administratorski korisnički račun.

5.2. Administratorski korisnički račun omogućuje Pretplatniku (zaposleniku Pretplatnika ili nekoj drugoj osobi prema izboru Pretplatnika) siguran pristup korisničkom sučelju Usluge na adresi <https://mscan.metronet.hr> (dalje u tekstu: Sučelje) putem kojeg je omogućeno upravljanje Uslugom (određivanje određinih skupina nad kojima se provode Ispitivanja, određivanje vremenskog rasporeda i politike Ispitivanja, ručno ili automatsko pokretanje Ispitivanja, pristup i preuzimanje Izvještaja, dodjeljivanje radnih zadataka itd.).

5.3. Administratorski korisnički račun se sastoji od korisničkog imena i lozinke.

5.4. Korisničko ime administratorskog korisničkog računa jednako je e-mail adresi iz čl. 4.6. ovih Uvjeta.

5.5. Nakon uključjenja Usluge Metronet će korisničko ime i početnu lozinku administratorskog korisničkog računa Pretplatniku dostaviti elektroničkom poštom na e-mail adresu iz čl. 4.5. ovih Uvjeta. Navedena elektronička pošta će biti poslana s polazišne e-mail adrese mscan@metronet.hr.

5.6. Pretplatnik je obavezan prilikom prvoga pristupa Sučelju promijeniti početnu lozinku administratorskog korisničkog računa.

5.7. Pretplatnik je dužan dobivene korisničke podatke administratorskog korisničkog računa čuvati od neovlaštenog korištenja sukladno Općim uvjetima poslovanja za davanje i korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga Metroneta (dalje u tekstu: Opći uvjeti poslovanja).

5.8. U slučaju da Pretplatnik izgubi/zaboravi lozinku administratorskog korisničkog računa, Pretplatnik može prilikom prijave na Sučelje pokrenuti ponovno postavljanje lozinke administratorskog korisničkog računa pri čemu će sustav

Pretplatniku poslati poruku elektroničke pošte s poveznicom na stranicu za izmjenu lozinke administratorskog korisničkog računa na e-mail adresu iz čl. 4.6. ovih Uvjeta. Postojeću lozinku administratorskog korisničkog računa nije moguće dohvatiti.

5.9. Metronet će na zahtjev Pretplatnika omogućiti promjenu korisničkog imena administratorskog korisničkog računa samo u slučaju opravdanog razloga (npr. e-mail adresa na koju je vezan administratorski korisnički račun više se ne koristi).

Zaštita podataka Pretplatnika

Članak 6.

6.1. Rezultati/Izvještaji svih izvršenih Ispitivanja zajedno s podacima o otkrivenim ranjivostima (dalje u tekstu: Podaci) se čuvaju za cijelo vrijeme korištenja usluge i dostupni su isključivo Pretplatniku.

6.2. Pretplatnik može u svakom trenutku pristupiti Podacima putem Sučelja korištenjem administratorskog korisničkog računa iz čl. 5.1. ovih Uvjeta.

6.3. Metronet neće pristupati Podacima osim u slučaju zahtjeva Pretplatnika za dodatnom uslugom 'Tumačenje izvještaja' ili 'Otklon ranjivosti' pri čemu će se pristup Podacima ograničiti isključivo na Podatke vezane uz konkretan zahtjev Pretplatnika.

6.4. Prethodni članak se primjenjuje i na Partnera.

6.5. U slučaju da Pretplatnik podnese Zahtjev za dodatnom uslugom 'Tumačenje izvještaja' razmjena Podataka vezanih uz Zahtjev će se vršiti isključivo korištenjem rješenja zasnovanog na upravljanom prijenosu datoteka (MFT – engl. *Managed File Transfer*) radi osiguravanja sigurnosti i tajnosti cijelog kanala komunikacije od početka do kraja (engl. *end-to-end security*).

Završne odredbe

Članak 7.

7.1. Na sve odnose između Pretplatnika i Metroneta koji nisu uređeni ovim Uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja.

7.2. Ovi Uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se na sve nove Pretplatnike danom objave.